



# 年度報告

ANNUAL REPORT

110 年度

2021.01-2021.12



圖/木棉花開 小琴 啟智中心

## 目錄 Content

壹、2021 心手相蓮 「疫」起向前	1
貳、2021 榮譽大事記	3
參、組織架構、第九屆董事	6
肆、服務精神&理念	8
伍、服務成果總表	9
陸、2021 成果報告	
一、蓮心園啟智中心	
1. 蓮心園啟智中心	10
二、蓮心園社區作業所 5+1	
1. 台中心願景/心方向	23
2. 蓮心坊新營站	28
3. 蓮心坊永康站	31
4. 蓮心坊東區站	35
三、蓮心園庇護農藝工場	
1. 蓮心園庇護農藝工場	39
四、居家長照服務	
1. 新營居家	44
五、營養餐飲服務	
1. 營養餐飲服務	51
柒、財團法人台南市私立蓮心園社會福利慈 善事業基金會 110 年度收支餘絀表	58
捌、人力資源分析	59
玖、捐款授權書	63
拾、服務據點分佈圖	65

## 心手相蓮 疫起向前

董事長 張田黨

財團法人台南市私立蓮心園  
社會福利慈善事業基金會



2021 年是完成庇護農場十一間溫室的艱難任務，可以給予生菜品質、產量更穩定，尤其，夏季時能維持生產不中斷，讓顧客更加滿意，這是我們的終極目標！

新冠肺炎的肆虐，我們全體同仁與服務對象並肩作戰共同防疫，希望能平安度過！但也因為此疫情的關係，我們蓮心園一連串的活動計畫均已延宕，連最熱門的賞蓮與蓮子餐會活動停辦三次，不知何時予以恢復？這期間收到好多好多關心的蓮心園好友們，不停地詢問，也只能問老天爺？

我們給予服務對象更安全舒適的環境，更是提升照顧的觀念，給予同仁一次次教育訓練，邀請專家演講，教導大家觀念技術的提升，我們期待能成為最優質的啟智中心，誠摯地邀請大家，如果您們，有熟識的人，對農業植物的栽培有興趣之人，並需要具備愛心能夠與身心障礙的人予以互動相處，並能一起工作，歡迎您報名，如果您能勝任此工作，我們有非常優渥的待遇，而且遵照勞基法，歡迎有志一同的朋友加入蓮心園大家庭。

董事長

A handwritten signature in black ink, which appears to be '張田黨' (Zhang Tianqiang).

## 有愛最美 希望相隨

編輯者

財團法人台南市私立蓮心園  
社會福利慈善事業基金會

---

你對未來，有什麼期待呢？

自 2020 年爆發新冠肺炎疫情，將全球壟罩在這灰暗的迷霧之中，已改變人們原有的生活樣貌，也為全球經濟、產業型態帶來不可逆的變化與衝擊，回首這一年，在疫情的不確定性下，基金會原訂計畫與活動一一取消或延期，同仁對計畫的付出及努力付諸水流，服務對象的期待也一一落空，儘管我們無法舉辦公益活動，我們仍希望「愛&善」的腳步繼續散播下去，讓更多大眾認識蓮心園、了解蓮心園，成為我們支持的動力，也讓我們在慈悲中不斷成長！

某天，載著董事長回嘉義鹿草老家，鹿草為傳統典型農村部落，居民大多以務農為主，沿著彎彎曲曲的綠色稻田圍繞整個鹿草，董事長也開始說起他的故事，我非常喜歡聽故事，我覺得故事的內容將會成為下一位聽者的啟發與感動，一傳十，十傳百，「善」的念頭就會從各位的心中萌芽。

董事長：你知道為什麼啟智中心當初為何在台南後壁區落腳嗎？我：不知道。因為董事長本身也是鄉下出生的孩子，看著眾多長者孤獨的背影，是否能為他們做些什麼...，台南後壁區也是務農為主的偏鄉村落，而啟智中心位於後壁區，是因為希望能創造更多工作機會，讓年輕人願意留在家鄉服務也可以就近照顧家中長輩，不是一舉兩得嗎？但這也造成我們的困境，偏鄉地區人力資源短缺，交通不便，人力不足是我們面臨的挑戰，誠摯地歡迎大家一起加入行善的行列。

## 貳. 2021 榮譽事蹟(1/3)

---

2021.11.27 教保副組長-黃惠琴與教保員-蔡貴香榮獲  
[2021 年台南市國際身障日跨專業服務績優人員]



2021.11.14 陳明珠、杭良文至蓮心園拍攝公益影片



2021.10.28 蓮心園庇護農場&新營新泰國小  
[新泰夢田]食農教育體驗



## 貳. 2021 榮譽事蹟(2/3)

2021.10.02 蓮心園庇護農藝工場榮獲「甲等」 -  
臺南市政府身心障礙者庇護工場業務評鑑



2021.10.02 蓮心園庇護農藝工場-員工榮獲「優秀庇護員工」



2021.07.26 蓮心園基金會評鑑榮獲「優等」



## 貳. 2021 榮譽事蹟(3/3)

---

2021.05.03 啟智中心主任-張珮如榮獲  
[2021 年身障福利機構工作人員育智獎]



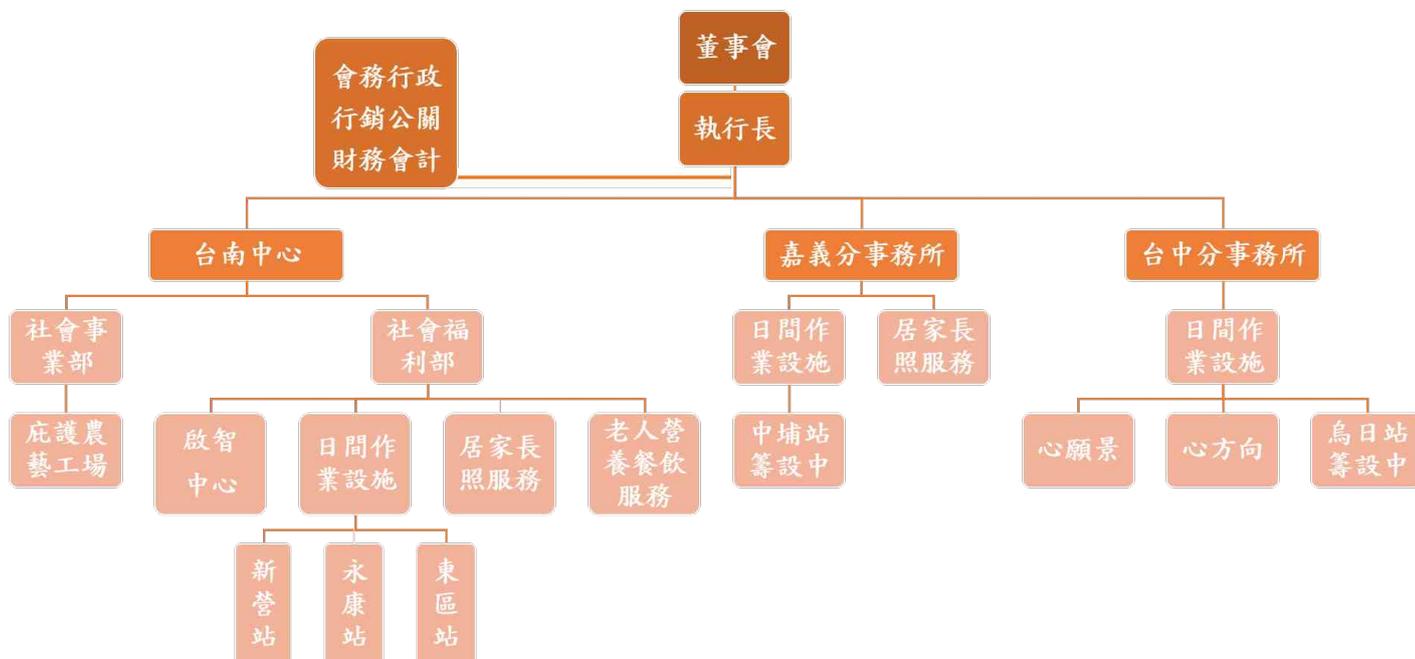
2021.04.05 啟智中心身心障礙者- 小禎圓夢計畫  
受邀 Fm90.3 台南線上廣播電台



2021.01.01 台中成立第二所日間作業設施-心方向工坊



## 參. 組織架構



製表日期：2022 年 04 月 11 日

## 第九屆董事

董事長



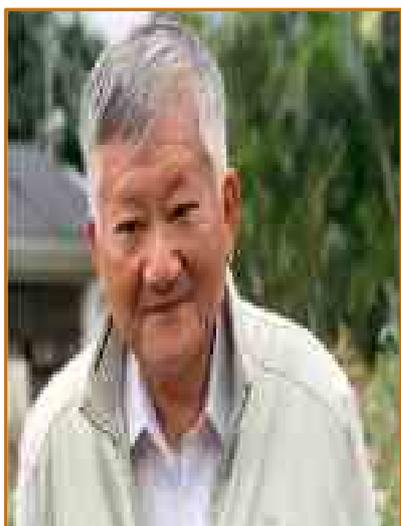
張 田 黨

財團法人蓮心園基金會 董事長  
台南線上廣播電台董事長兼台長  
社團法人台灣身心障礙福利推動聯盟理事長  
台南市身心障礙權益委員會委員  
中華民國廣播同業商會理事長  
中華民國總統府國策顧問

董事

 <p>蔡 克 文 經濟部中小企業榮譽指導員協進會 高雄市輔導會長</p>	 <p>許 進 勝 玄燕電子國際有限公司 董事長</p>
 <p>張 豪 澤 新營之聲廣播電台副台長</p>	 <p>陳 遠 智 新永安有線電視台常務董事</p>
 <p>朱 武 隆 忠鍵工廠股份有限公司 負責人</p>	 <p>陳 彥 丞 宏恩社會福利慈善事業基金會附設喜願家園</p>
 <p>侯 建 銘 逢甲大學合作經濟暨社會事業經濟學系友會總會長</p>	 <p>林 義 傑 大樹下廣播電台台長</p>
 <p>沈 碧 蘭 聯華生技股份有限公司 董事長</p>	 <p>李 勝 雄 興農化工經理</p>

## 肆. 服務精神&理念

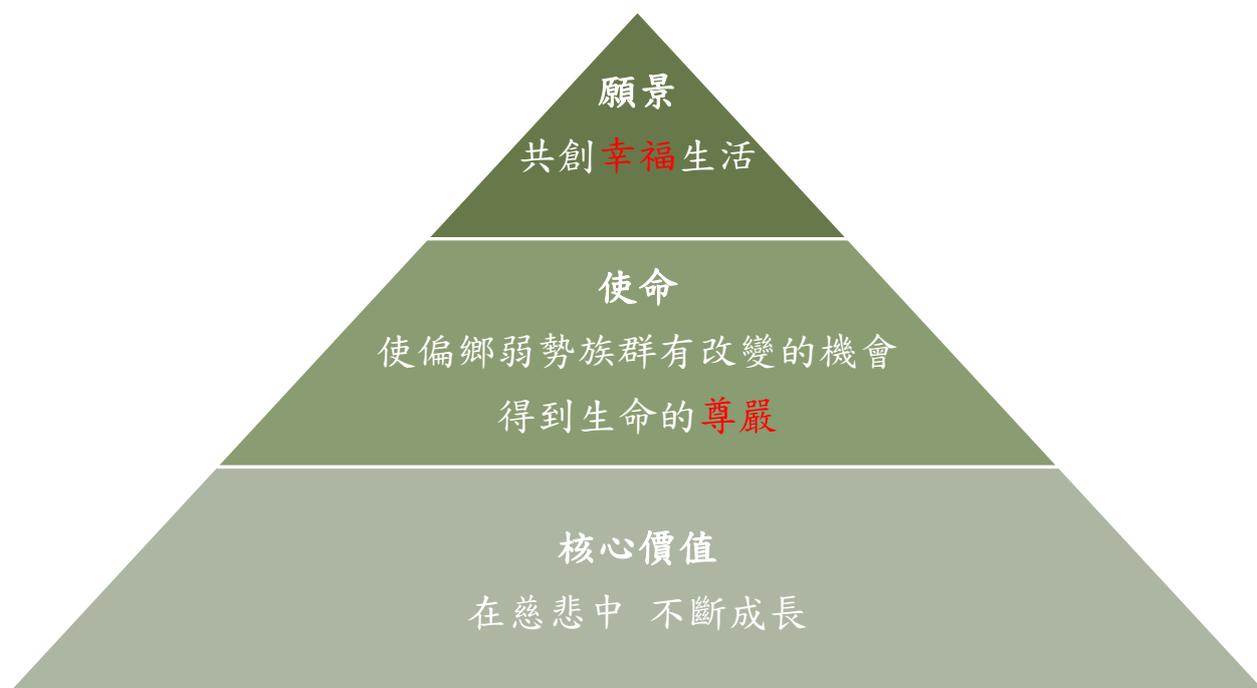


張 田 黨

### 創辦緣起

董事長自幼居住於嘉義鄉下農村，村里的年輕人為生活離鄉背井，只留年邁的父母在老家生活，有時連吃飯都沒有規律，更不用說飲食的營養不良導致觸發慢性疾病等問題。農村也常見到許多身心障礙者在路上閒晃，無人照顧還受人霸凌和嘲笑，家人為了方便照顧甚至用鐵鍊限制活動，當時就下定決心籌組能幫助弱勢團體的基金會。

「白河特產蓮子，其心蕊若是單獨熬煮，苦不堪言，但是如果不把心拿掉，整顆拿下去熬者，反而不苦」，董事長說，如同煮蓮子，不讓一個人獨自受苦患難，用集體的力量加以包容並共存共榮，集合眾人的愛心共襄盛舉，服務弱勢族群，造福社會，是蓮心園最謙卑的心願，也是成立的宗旨。



## 伍.服務成果總表

	社會福利部						社會 事業 部	台中分事務所		
部門	啟智中心		日間作業設施			居家	營養餐 飲	庇護 農場	日間作業設施	
	日間	住宿	新營	永康	東區				心願景	心方向
核定 人數	31	119	20	20	20			12	20	18
服務使 用者	0	97	17	14	20	71	79	10	20	15
服務使 用率(%)	0%	81%	85%	70%	100%			83%	100%	83%
年度累 積服務 人次	0	35,196	4,082	3,500	4,784	1,252	18,006	2,490	3,362	2,075

啟智中心

新營居家長照

庇護農藝工場



蓮心坊新營站

台中心願景

老人營養餐飲

在需要中看到責任；在慈悲中不斷成長。



### (一)服務範疇

#### ◎服務對象：

1. 領有身心障礙手冊之 18 以上中重度以上智能障礙者、多重障礙者。
2. 與本中心有合約之各縣市身心障礙者。
3. 政府單位緊急安置之身心障礙者。
4. 中心可服務總人數 119 人。

#### ◎服務內容：全日型住宿服務，以生活自理訓練、社會適應(參與)、身心健康維護、休閒娛樂、職業陶冶、課後輔導、家庭支持的服務，陪伴成長，增進生活品質。

#### ◎執行方式：

1. 依據個別化服務計畫之服務目標，透過團隊運作模式，規劃生活作息、活動及學習面向，以使個人獲得最適宜的服務。
2. 規劃社會參與之相關事宜，讓服務對象可以外出熟悉社會環境並參與。
3. 活動規劃：依據服務對象的想望，支持個人夢想之實現，結合服務對象的才藝學習成果。

#### ◎服務地點：台南市後壁區上茄苳里上茄苳 48-28 號。

## (二)發展策略

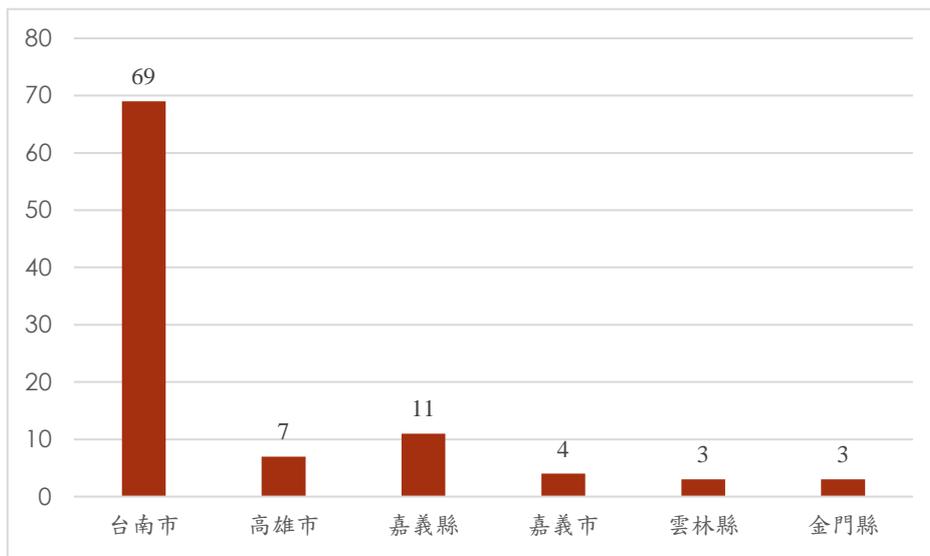
看中每一位服務對象的個別化需求與特質，透過各照顧專業工作同仁在生活照顧服務過程中以愛心、耐心、用心、專業、智慧與服務對象及其家屬不斷地學習成長；讓在蓮心園大家庭的每一份子生活上更加有樂趣；生命上更加豐富。

### 1. 個案分析

#### (一)人數統計

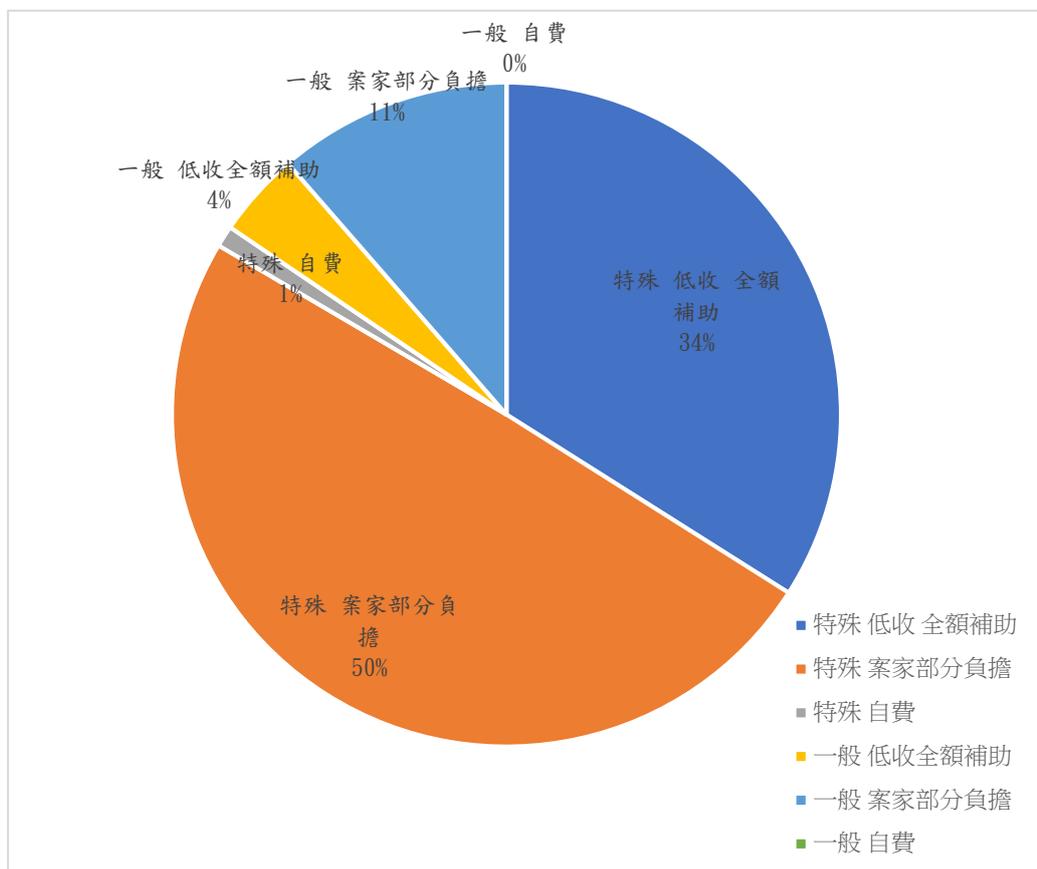
服務人數/人	97 人																					
年度累積服務人次/人次	35,196 人次																					
<p>● 院內服務使用者總人數為 97 人，年齡分布以 30 至 39 歲最多(29%)，其次是 40 至 49 歲(28%)。</p>																						
<table border="1"> <caption>Age Distribution of Service Users</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>Number of Users</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15-19歲</td> <td>4</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>20-29歲</td> <td>26</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>30-39歲</td> <td>28</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>40-49歲</td> <td>27</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>50-59歲</td> <td>6</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>60歲以上</td> <td>6</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>		Age Group	Number of Users	Percentage	15-19歲	4	4%	20-29歲	26	27%	30-39歲	28	29%	40-49歲	27	28%	50-59歲	6	6%	60歲以上	6	6%
Age Group	Number of Users	Percentage																				
15-19歲	4	4%																				
20-29歲	26	27%																				
30-39歲	28	29%																				
40-49歲	27	28%																				
50-59歲	6	6%																				
60歲以上	6	6%																				
<p>● 服務使用者福利資源人數統計，中低收入戶人數加總共 96 人，高達 99%。</p>																						
<table border="1"> <caption>Income Status of Service Users</caption> <thead> <tr> <th>Income Status</th> <th>Number of Users</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般</td> <td>1</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>低收入</td> <td>37</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>中低收入</td> <td>59</td> <td>61%</td> </tr> </tbody> </table>		Income Status	Number of Users	Percentage	一般	1	1%	低收入	37	38%	中低收入	59	61%									
Income Status	Number of Users	Percentage																				
一般	1	1%																				
低收入	37	38%																				
中低收入	59	61%																				

● 啟智中心位於台南後壁區，服務對象鄰近附近區域，以台南市 69 人佔大多數，最遠至金門縣。



### 2021 年照顧服務補助費用

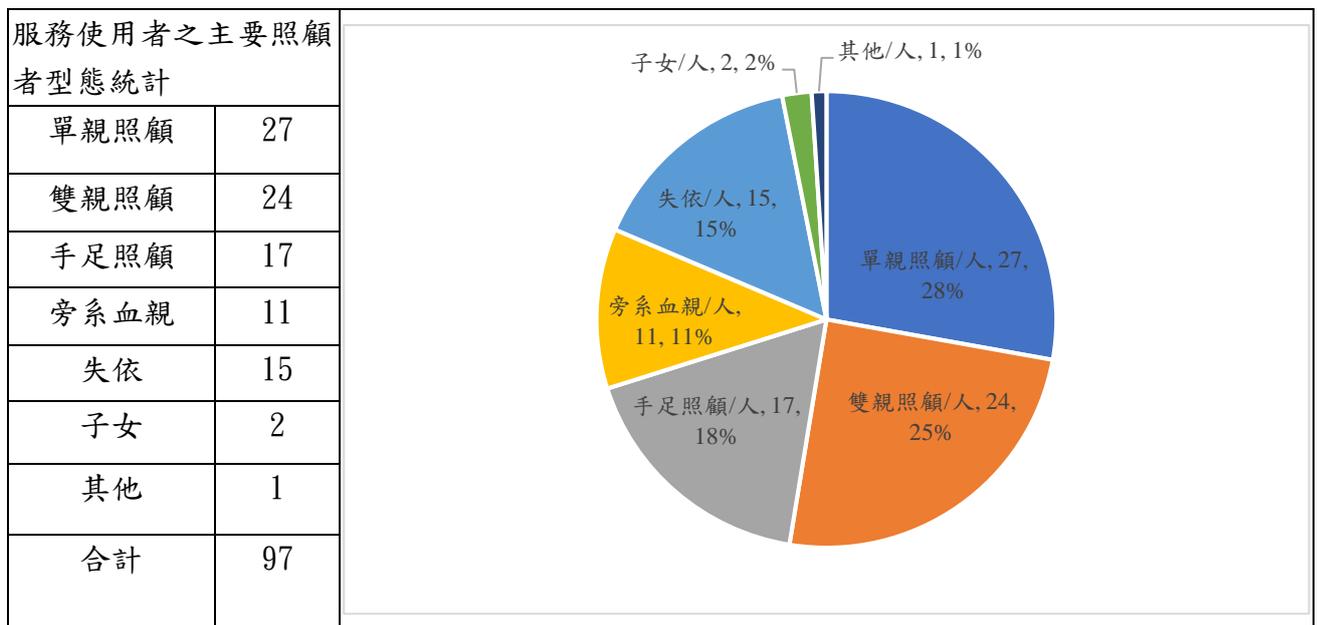
身分別	特殊			一般		
	低收 全額補助	案家部分 負擔	自費	低收全額補 助	案家部分負 擔	自費
人數	33	48	1	4	11	0
小計	82			15		
總計	97					



## (二)服務使用者家庭概況分析

心智障礙者多半因先天基因缺陷及其他因素導致他們在認知、生活自理、社會適應等能力較不足，老化速度也相較一般人來的快，伴隨著自身年齡的增長，除了原有功能逐漸退化，也易併發其他相關疾病，因此在照顧上相對的要耗費越來越多的精神與體力；然而，隨著心智障礙者自身年齡的增長，其主要照顧者的年紀同時也在逐漸邁入中、老年期，因此常會出現年長的父母親照顧年長服務使用者之雙老議題；再者，因為長期照顧心智障礙者易造成家庭龐大經濟負擔，而導致家庭支持系統相對薄弱。

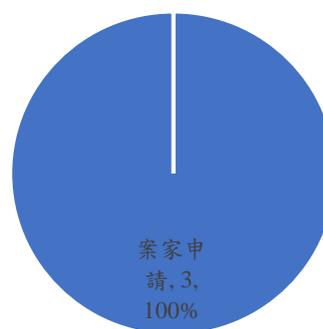
以下是本中心 2021 年的主要照顧者型態統計，從下列圖表中可以得知單親照顧家庭占 28%，雙親家庭 25%，手足照顧、旁系照顧、子女照顧及失依共占 47%。目前單親、手足照顧、旁系血親照顧及失依狀況已占中心一半以上比例，然而隨著時間的流逝，主要照顧者因年齡、健康及經濟等因素無法繼續負擔照顧責任，而將照顧責任轉至其他手足、親屬，甚至從此失聯；這些轉變除了對服務使用者來說難以調適，也是對提供服務端的艱鉅挑戰，因此機構的照顧除了提供生理層面的服務，更需特別留意服務使用者心理層面的支持與強化相關的資源連結服務。



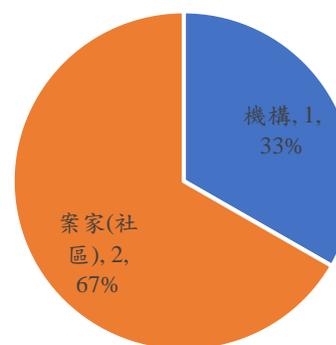
2021 年度服務總人數及服務使用者轉介轉銜之統整

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
當月服務總人數	97人	95人	95人	96人	97人	97人	97人	97人	97人	96人	96人	97人
當月服務總人次	3,007	2,660	2,945	2,880	3,007	2,910	3,007	3,007	2,910	2,976	2,880	3,007

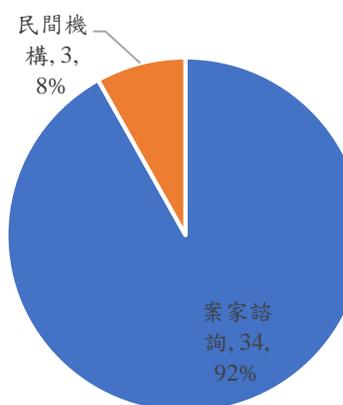
2021 年 入院來源分布	
案家申請	3
總計	3



2021 年 離院來源分布	
機構	1
案家(社區)	2
總計	3



2021 年 諮詢來源	
案家諮詢	34
民間機構	3
總計	37



### (三)健康管理

#### 3-1 年度健檢分析

2021 年年度健康檢查共計 96 人次受檢，根據執行健康檢查紀錄統計結果顯示：血液及腎功能、血壓異常比較與去年相較均異常數下降；其他項目（血糖、肝功能、尿酸、膽固醇、TG、白蛋白）異常比較與去年相較均異常數下降。2021 年體重分析：體重過輕需增重占 23.96%，與去年相較 ↑0.5%；體重過重需減重占 19.79%，與去年相較 ↓4.6%；寄生蟲感染共計 1 名（無症狀），與去年相較（8 名）↓7.29%經治療追蹤已正常結案；胸部 X 光：無肺結核和肺部感染狀況，正常占 91.66%；每年定期健康檢查進行追蹤與處置，達健康促進和零感染目的。

針對健檢異常部分，進行追蹤與處置如下：

	轉介/照會								是否追蹤	處置								列入健康計畫擬定	列入預防疾病追蹤	日常健康保健預防	
	家醫科	職能治療師	腸胃科	新陳代謝科	胸腔內科	心臟科	營養師	其他		無	定期追蹤	季追蹤	三個月追蹤	半年追蹤	每年追蹤	飲食衛教	護理衛教				其他結果
總計	96	15	10	0	3	1	92	0	8	4	5	0	0	0	5	5	5	0	5	5	8

#### 3-2 疾病篩檢及慢性病追蹤

2021 年健康促進具體策略：

持續衛教宣導提供保健資訊，做好感染管制；進行健康檢查結果異常之複查、統計管理列入持續追蹤；COVID-19 疫情期間更善用柳營奇美醫院巡診醫療支援及鄰近診所配合；共同邁向防疫、預防保健和健康促進。

月份	項目	對象	檢查人數		備註
			預排	完成	
11	肝腎功能. 胎兒蛋白. 腹部超音波	B 型肝炎個案	4	4	
11	胸部 X-ray	疑似肺部浸潤或有陰影	3	3	
12	大便檢查	人芽囊原蟲感染	1	1	

### 3-3 醫療照顧服務：

每月定期柳營奇美醫院精神科巡診醫療共 38 人數(363 人次)，家醫科巡診醫療共 36 人數(360 人次)。院外就醫共 57 人數(120 人次)；非計畫性轉急性醫院及住院共 4 人數(7 人次)；抽血、驗尿和 X-ray 等理學檢查共 46 人數(62 人次)。



醫師問診狀況



健康檢查

### 3-4 傳染病預防與處理服務：

服務對象 110 年 10 月 22 日流感疫苗接種率達 100%，員工除了醫師評估 8 位不適合接種流感疫苗外，全部完成接種疫苗，接種完成率達 100%；COVID-19 疫苗接種第一劑服務對象占 85.57%，員工占 100%，達社政衛政的標準 80% 以上；手部衛生稽核共 61 人數(134 人次)；達年度內零感染；經社會局督察和防疫訪查無缺失。



正確口罩戴法



洗手五時機

### 3-5 用藥安全管理服務：

依醫囑準備藥物，並按時給服務對象服用共 96 人數(864 人次)。

### 3-6 口腔照護支持服務：

今年口腔檢查透過慈濟人醫會 110 年 3 月 14 日和 110 年 11 月 14 日兩場牙科義診、洗牙和衛教共計 96 人數(96 人次)；陪同服務對象看診評估和治療牙齒共 28 人數(31 人次)；達到每位服務對象每年至少 1 次口腔檢查和追蹤處置目標。

針對此口腔保健健康問題，除了定期安排口腔檢查，也針對診療後異常追蹤處置，持續落實加強每日餐後口腔清潔，每日由教保老師進行服務對象自刷技巧指導及建立良好潔牙習慣，以降低蛀牙率。



牙科義診



牙科義診

### 3-7 衛生宣導/教育訓練服務：

員工感染管制概論、認識新興傳染病(含 COVID-19)防治及隔離防護等(共 6 場)，在職員工年度內均完成 4 小時感染管制教育訓練課程，專責人員完成 40 小時；完成率達 100%。服務對象 COVID-19 防治及隔離防護及正確洗手等

(共 5 場)，服務人數 96 人(192 人次)。



感控教育訓練



常見健康問題與生活對應照顧技巧課程

### 3-8 營養服務：

依服務對象身體狀況有營養飲食問題，用 Line 及營養師到機構服務時諮詢和由營養師到場與教保老師指導和衛教服務對象，共服務 23 人數(30 人次)提供個別化飲食指導服務；營養師每月檢視 96 位服務對象體重，做正負體重 5% 的非計畫性體重增加和減少的營養指導和統計資料。



營養師會診



營養師會診

## 2. 服務成果

服務項目	
支持服務個案：圓夢計畫；節慶活動	
	
寄送母親節卡片	5/3 權益委員會
	
3/30 春捲活動	職能治療師訓練
	
每月社區適應	中秋月餅

項目(110年)	照片
<p>機電系統點檢：季檢點：            檢驗日期：01/26、02/25、            03/25、04/22、05/20、            06/16、09/14            機電不停電檢查：量測合格            06/16</p>	
<p>飲用水安全：            1. 水質檢驗合格(05/11：3F 梅花女、廚房；08/11：3F 太陽班、廚房)            2. 水塔清洗(06/28)</p>	
<p>電梯保養：每月定期 01/15、            02/24、03/15、04/15、            05/13、06/08、07/14、            08/10、09/13、10/14            載重測試：9/16</p>	
<p>環境清潔與病媒防治：            1. 全中心內外全區半年1次            07/25、12/25            2. 全中心外圍噴藥消毒：季實施            07/25、09/17</p>	
<p>消防演練(緊急應變演練)：安全檢修 02/21、05/21、08/09            日間、夜間不定時防災綜合演練</p>	

### 3. 未來服務推動與趨勢展望

面對大環境後疫情與病毒共存時代以及提供生活照顧專業性能力的提供，「需要中看到責任；在慈悲中不斷成長」是蓮心園大家庭每一份子所共同追尋的方向，更具體地期待透過「推動健康職場、專業能力提升、慇懃樂齡老化、營造價值生活」來迎向新的挑戰。

- ✓ **推動健康職場**：工作人員在啟智中心的時間佔據一天近 50%比例，付出勞力、體力與心力；今年(2022)將透過參與臺南市政府衛生局委託辦理 111 年「健康職場 GOOD」推動計畫；以渥太華憲章五大行動綱領執行策略，期待能讓啟智中心工作場域是一個看重員工身、心、靈需要的健康職場。
- ✓ **專業能力提升**：盤點各工作職類其主要工作內容及團隊運作配搭內容，落實各專業組別工作能源的職能提升，藉由「小人提」培訓基層主管管理行政能力。也透過跟公部門爭取到的人員培訓計畫(如：「專業服務支持培力獎助計畫」、「111 年度身心障礙福利服務機構教保員及訓練員培訓計畫」)，輔以員工在職 20 小時專業訓練，並邀請在專業服務卓有成效的主管到機構進行協助輔導，預計安排與績優身障機構交流參訪等方式，期待蓮心園在組織專業運作上是一個學習型組織。
- ✓ **慇懃樂齡老化**：目前在中心 97 位慇懃兒已有近 40%的服務對象是以成為慇懃老大人了，雖然其心智年齡一直停留在早期，但是生理年齡已經進入超高齡階段，如何透過「心智障礙者老化評估」定期檢視服務對象老化狀況，並擬定其生活照顧活動設計及老化生活空間調整；這將是未來客不容緩的生活照顧課題。
- ✓ **營造價值生活**：很感謝工作人員在啟智中所付出的青春歲月，中心除了讓工作人員得到該有報償，設立工作績效制度外也看重工作人員在所提供的服務內容其核心價值。回到照顧的初衷：看重人存在的價值，以愛人如己態度來提供服務，在「需要中看到責任；在慈悲中不斷成長」。讓在蓮心園大家庭的每一位成員(包含服務對象及其家人)因為有愛，生命中的每一天感受到是有價值、有意義、有樂趣的生活。

#### 4. 服務分享(故事)附照片

最近班級會議大家在討論想更新自己房間的佈置，於是工作人員引導著服務對象一同討論各自對房間的佈置構想，大家興致勃勃地討論著各自想要的房間擺設，並著手開始佈置……

阿章房間的牆壁上，貼著自己喜歡的圖案，牆上掛著一本月曆，雖然問他今天是幾號時，他答不出來，但對於月曆上的紅字，他知道那是假日，床旁擺著一個小書架，上面擺放著他喜歡的布袋戲公仔和一盆種植的盆栽及汽車模型等，阿章說這些布袋戲公仔可是他的最愛呢！

阿宇在選擇壁貼上，特地選擇了一張窗邊女孩的圖案，貼上牆壁後，又加上自己的彩繪，果然牆邊一角瞬間驚艷不已，而床邊的小書架上，有擺放著自己喜愛的盆栽及桌布，牆上特地裝了一個網狀架，上面有自己巧思的設計。

小自的房間掛上了自己的得獎獎狀，也有自己喜愛的盆栽；阿勇期待擁有電腦，所以工作人員幫他列印了電腦的照片貼在牆壁鼓勵他；阿泓牆上有自己喜愛的海報及床上有放一隻布偶。

大家完成了自己房間的佈置，雖然不是放置很多物品，但卻是他們對家的念想，每個人在房間裡，都有著各自的小小天地。



社區日間作業設施透過社區化服務模式，提供作業訓練及文康休閒活動，促進身心障礙者社會參與及人際互動能力，協助身心障礙者培養獨立生活的能力，以提升及豐富其生活品質為目標。

蓮心園在民國九十九年於臺南市新營區成立第一家社區日間作業設施，此後又陸續擴增服務據點，迄今為止，蓮心園於臺南市及臺中市已成立五家社區日間作業設施，蓮心園向前的腳步不會停歇，期待未來能讓身心障礙者獲得在地化的適性服務，往服務品質細緻化目標邁進。

## 1. 台中-心願景/心方向

### (一)服務分享

小升是一位濃眉大眼，長相帥氣的自閉症大男孩，個性非常害羞，不時會出現固著的行為，動作也非常的慢，舉凡作業、用餐、走路等…速度都像被按下了慢速播放鍵，因為受限於以上特質，小升經常無法跟上工坊的作息，總是比同儕慢了好幾拍，平時跟同儕的互動也較少，教保員在跟小升互動的過程中，逐漸發現其實小升很想跟上大家的作息，也很想要加入同儕，一起聊天，因此教保員將小升的想望與社工進行討論，希望能透過策略協助小升提升速度，並且與同儕有更多互動，同時，也透過家訪，邀請爸爸媽媽一起協助小升。

執行過程中，教保員發現小升聽的懂指令，但總是會拖到最後一刻，才匆匆開始進行手上的動作，尤其是用餐時更為明顯，看到大家都吃完了，才開始吃的一口飯，因此教保員特地為小升準備個人時鐘，明確告知小升，長針走到多少就要做完甚麼事，並且透過工坊內各項活動，創造環境與機會，讓同儕能有與小升多互動的機會，例如，讓小升當自治會議的主席，練習與同儕說話，或是鼓勵小升多多協助同儕，一段時間下來，逐漸發現小升進步了許多，以往速度總是落後大家，現在能夠自行看著時鐘，在規定的時間內完成該做的事情，自然而然地小升能夠跟上大家的腳步了，當小升在時間內做完事情的時候，教保員總是會大大的稱讚小升，小升總會回以靦腆害羞的微笑，同儕也感受到小升的進步，不時也會跟小升說，"你今天有準時完成喔，很厲害!"，小升會小小聲的回答，謝謝，雖然還是很害羞，但是能看出小升是感到驕傲及自信的。希望小升能繼續踩著自己的步伐，大步向前邁進，樂在工作及生活中。



## (二)服務範疇

### ◎服務對象：

1. 實際居住於臺中市。
2. 15歲以上身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者，但接受夜間型住宿機構服務者，不在此限。
3. 有意願且經社會局需求評估及作業設施服務提供單位評估可參與作業活動之身心障礙者，作業時間以每日四小時，每週二十小時為原則。
4. 須可自行上下樓梯(心願景工坊)。

### ◎作業活動：

1. 烘焙組、手工皂組、代工組(心願景工坊)。
2. 創皂組、心作組(心方向工坊)。

◎文康休閒活動：設計創意美術、療癒書法、健康促進、社區融合等活動，豐富服務對象休閒經驗及生活品質。

◎自我倡議活動：透過自治會議、小組會議及有話大聲說活動，營造尊重、開放及平等的氛圍，培養服務對象學習自我決策、自我發聲的能力，充分建立自信心和自我肯定。

◎服務地點：臺中市東區東英路435號(心願景工坊)

臺中市西區梅川東路二段3號5樓之6(心方向工坊)

◎服務時段：週一至週五，08:00 至 17:00 止。

### (三)服務成果

#### ◎心願景

1. 全年度服務人數：男 12 位、女 9 位，總共 21 位。服務男 2,172 人次、女 1,190 人次，共 3,362 人次。
2. 社區資源拜訪活動：總共 24 場次。
3. 獎勵金發放量：年總額 76,599 元。
4. 資源連結服務量：個案服務連結 9 個單位、作業活動開發連結 5 個單位。
5. 創意美術活動：聘請專業美術老師，每週 2 次，執行 21 場次。
6. 創意音樂活動：聘請專業音樂老師，每週 2 次，執行 22 場次。
7. 健康促進活動：聘請專業桌球教練老師，每週 4 次，執行 44 場次。
8. 好人幫社區服務：每月 1 次，清掃社區周邊公共空間，執行 10 次。
9. 外單位來訪：惠明盲校、育英國中特教班、臺中市東區衛生所。
10. 線上直播教學：4 場次。
11. 優質機構參訪：彰化喜樂小作所。

服務項目	
 <p>作業活動</p>	 <p>創意美術活動</p>
 <p>創意音樂活動</p>	 <p>義賣活動</p>

服務項目	
	
健康促進活動	社區服務

◎心方向

1. 全年度服務人數：男 10 位、女 5 位，總共 15 位。服務男 1,211 人次、女 864 人次，共 2,075 人次。
2. 社區資源拜訪活動：總共 19 場次。
3. 獎勵金發放量：年總額 48,866 元。
4. 資源連結服務量：個案服務連結 4 個單位、作業活動開發連結 7 個單位。
5. 創意美術活動：聘請專業美術老師，每週 2 次，執行 21 場次。
6. 健康促進活動：聘請專業律動老師，每週 4 次，執行 44 場次。
7. 線上直播教學：4 場次。
8. 機構參訪：彰化喜樂小作所 10 次。
9. 社區共融：大和社區老人據點。每月 1 次，執行 8 次。
10. 志工管理：執行 63 場次、共 88 人。

服務項目	
	
健康促進活動	社區融合

服務項目	
 <p>作業活動</p>	 <p>創意美術活動</p>
 <p>作業活動</p>	 <p>社區融合</p>

#### (四)未來服務推動趨勢與展望

1. 深化社區融合：以往社區生活活動較偏向帶服務對象走進社區，著重在使用社區設施，2022年將推動引導社區居民走入工坊，增加民眾接觸服務對象的機會，並且連結在地社區發展協會，爭取至社區老人活動時段，陪伴老人家進行活動，讓服務對象能學習服務付出。
2. 自我倡權服務：多數服務對象從小到大都是別人決定自己的事，諸如吃甚麼、穿甚麼、買甚麼，導致缺乏自我表達及自我決定的生活經驗，2022年規劃透過每月2次的有話大聲說活動，讓服務對象以主題式的方式進行意見發表跟討論，學習說出自己的想法、也能聆聽他的意見。

## 2. 新營站

### (一)服務分享

「再來一球!」，身材魁梧的阿明每次到了球場會做的事情只有一件，就是不停的投球，最初在知道附近有了新的球場後阿明特別的開心，總會想要教保員帶大夥去球場運動運動，每次做完該有的運動量後就會自己先拿著球去一邊的籃框投球。阿明對於投球十分的熱衷，往往樂此不疲，可以投上將近一個小時，教保員也十分鼓勵阿明將這種精神持續下去，並讓阿明漸漸拉開與籃框的距離，從籃下投擦板球開始，慢慢退到罰球線，接著往三分線移動，途中阿明還自己去學習了較為標準的投籃姿勢，姿勢越來越好看，準度也一直在上升，從擦板球逐漸轉為空心球，現在阿明在罰球線的命中率已經有個七八成，已經是小作數一數二的投籃高手，而現在也在持續的自我訓練。



### (二)服務範疇

- ◎服務對象：15歲以上身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者，但接受夜間型住宿機構服務者，不在此限。
- ◎作業內容：烹飪技能學習、手工蛋捲製作、產品包裝、環境清潔、職場倫理等等。
- ◎生活學習：包括下列各大項社區生活、衛生與健康、休閒、基本知識、溝通表達、兩性關係、人格等七大項目，主要方向在教導服務使用者建立獨立生活能力。

◎服務地點：台南市新營區新北街 244 號

◎服務時段：週一至週五，08：00 至 17：00 止。

### (三)服務成果

1. 服務人數：總共 17 位，總共 4,082 人次。今年作業活動包含 12 孔袋包裝、歌本包裝、摺蓮花、藕粉包裝，天主堂外掃，服務對象以各項代工賺取獎勵金，每月平均收入約 5-6 千元。
2. 健康促進：藉由體適能活動史服務對象能夠提升自我健康生活型態、建立起良好運動習慣、確切了解自身的健康情況，協助服務對象建立持續有意身體健康之生活方式，受益人次為 632 人次。
3. 社區參與：110 年度舉行 8 次社區適應活動，共 136 人次。
4. 獎勵金發放：110 年度發放獎勵金，依每月代工量多寡季計算獎勵金，每月約為二千六百八十八元至一萬八千零四十八元之間，級距為 45-2,585 元。
5. 創新計畫實施：2021 年本站執行與色紙相關的藝文活動，增進服務對象熟悉何謂藝術及創造力，擴展自己的休閒娛樂活動，進而知道如何使用作品來布置環境，及使用相關資源，融入社區，在社區內表現自我及找到自我成就。
6. 個別化服務：以服務對象為主軸收集服務對象之所需所望資訊並彙整專業評估及家屬期待每年為每位服務對象進行能力評估，並由服務對象邀集同儕或重要他人共同參與個別召開個別化服務計畫會議；110 年度已提供 34 人次服務。

服務項目	
	
作業活動	作業活動

## 服務項目



健康促進：體適能活動



社區參與：奇美博物館一日遊



創新計畫：我是大藝術家



文康休閒：桌遊活動

### (四) 未來服務推動趨勢與展望

坊內服務對象對自身的工作場所-蓮心坊皆有初步的了解，於活動期間發現多數服務對象雖理解自身的工作內容及對工作場所的歸屬感，但無法用完整、有條理的方式說出內心想法，多為單詞的方式解釋，如：做蛋捲、分享包和經典禮盒，會不知該如何表達而有所膽怯，需由教保員的引導下才能勇敢地說出完整的句子來形容自身的工作場所及工作內容，故本坊想以對工作場所的歸屬感，教導服務對象順暢的表達方式，使服務對象能增進表達能力與膽識，進而能與服務對象的家屬及街訪鄰居推廣蓮心坊，讓服務對象拓展人際，促進社會歸屬感，並延續 2021 年的藝文活動，教導攝影方法及運用社會資源，可使服務對象利用照片的連結，有效率的表達內心所想的內容。

### 3. 永康站

#### (一)服務分享

阿恆是一位自閉合併妥瑞症的大男孩，非常喜歡畫圖，喜歡所有迪士尼卡通，熟悉到可以將電影中的台詞隨時說出，從小就在迪士尼卡通的陪伴下長大!阿恆情緒非常敏感，對於天氣變化、氣溫變化、改變的生活作息就會有情緒，當情緒來襲，無法控制便會大吼大叫，一開始來坊無法適應團體生活，對於工作、活動皆無法融入團體，發出聲音，不斷跳動，雙手揮舞...造成團體及工作的困擾，對於工作人員的勸導及引導，亦無法採納及接受，常因此影響團體便有情緒，情緒一來便大吼大叫、衝去馬路中間、或者尋找玻璃敲打、用力撞擊牆面、攻擊咬人等嚴重情緒行為，慢慢的，工作人員嘗試各種策略協助阿恆引導融入團體(正增強累積點數兌換阿恆喜歡的飲品、情緒卡引導情緒、當情緒當下嘗試轉換情境給予引導情緒轉移、蒐集點數兌換卡片...)透過長時間的努力，建立與阿恆之間的信任度及熟悉度，今年在情緒上增加彈跳床及登階版等阿恆喜歡的運動，在觀察到阿恆情緒促發期時，便引導阿恆使用登階版或彈跳床等將情緒發洩掉，情緒未到加速期或頂峰期就可以馬上介入並引導紓解。

阿恆喜歡繪畫，喜歡畫卡通人物，喜歡畫恐龍~色彩使用大膽且鮮豔，從阿恆的繪畫中發現阿恆是一位非常有童貞的服務對象~今年度教保員為了增強阿恆在繪畫上的自信心與充權，未阿恆媒合一社區診所，讓阿恆的畫作能固定在診所展覽，讓更多人能看到阿恆的作品，阿恆對這件事也非常喜歡並投入，現在如果想創作，阿恆會主動跟教保員說要把畫作先蒐集起來拿去診所。

阿恆現在小作的穩定度進步很多，甚至在情緒來時能主動告訴教保員(我在生氣)，或者焦慮感到無奈時也能主動尋求教保員協助，阿恆現在在永康站已經成長是一個大暖男，外出時能主動幫忙拿東西，甚至有時候健行時間長，阿恆也會關心教保員(腳酸我扶妳)，日常也能專注聆聽指令融入工作!也非常喜歡來蓮心坊!每個週一，阿恆一到坊便會大聲與教保員打招呼(我來了)，阿恆情緒及表達提升後也增強團體中的人際關係，期盼阿恆能越來越進步~更為自信!



## (二)服務範疇

### ◎服務對象：

1. 領有身心障礙證明者，具生活自理能力、有意願且能力可及者。
2. 以 15 歲以上心智障礙中度、重度者為優先。
3. 經社區作業評估能參與作業活動每日 4 小時以上。
4. 可生活自理、自行移動，上下樓梯者及具交通能力者(含自行接送)。
5. 前未於機構安置之身心障礙者，但接受夜間機構住宿型服務者亦可。

### ◎服務內容：

1. 作息安排：作業活動時間 20 小時/週，生活時間安排 20 小時/週。
2. 作業活動：產品包裝代工、蓮花代工、蓮心園紫蘇梅包裝。
3. 單元活動：自立生活、文康休閒、人際互動(含性平教育)及社區參與。

◎文康休閒活動：設計創意美術、療癒手作、健康促進、社區融合等活動，豐富服務對象休閒經驗及生活品質。

◎自我倡議活動：透過自治會議、週一假日分享，營造尊重、開放及平等的氛圍，培養服務對象學習自我決策、自我發聲的能力，充分建立自信心和自我肯定。

◎服務地點：蓮心坊東區站(台南市永康區大灣路 796 號 2 樓)

◎服務時段：週一至週五，08：00 至 17：00 止。

### (三)服務成果

本坊服務目標在加強服務隊對生活能力之提升及加強作業能力並引導建立自主權，朝獨立生活之目標邁進。服務項目包括：作業活動、健康促進、文康休閒、社區適應、自立生活能力的培養。社區資源為取勝，鄰近市場，大學校區週遭生活資源連結充足。運用豐富的社區資源引導服務對象生活自立，並著重於健康促進，連結鄰近醫療診所為特約診所，並固定帶領服務對象外出健行活動，加強交通能力、人際互動、人身安全、情緒支持等相關議題。

1. 全年度服務人數：男 9 位、女 5 位，總共 14 位。男性服務 2,250 人次、女性服務 1,250 人次，總共 3,500 人次。
2. 社區資源拜訪活動(7 場)：109 年度末永康站遷移新址，除疫情暫停服務期間外，帶領服務對象使用新址鄰近飲食資源，並結合服務對象想望辦理奮起湖小火車親子活動。
3. 獎勵金發放：今年作業活動包含摺蓮花代工、本會商品紫蘇梅包裝，服務對象以各項代工賺取獎勵金，獎勵金發放年總額 12,651 元。
4. 資源連結：媒合鄰近社區診所為特約診所，提升服務對象豐富生活資源並擁有獨立照顧身體健康的能力。
5. 健康促進活動：每月前往鄰近新化郊區中興林場、虎頭埤及龍崎虎形山公園、牛埔教學園區進行健行活動，執行 8 場次。
6. 台積電慈善基金會「點亮台灣 從台南開始」：媒合台積電慈善基金會之「愛築積，能源公益計畫-LED 節能燈具安裝專案」更換永康站全站照明系統。

服務項目	
	
癒盆栽手作	奮起湖之旅



鐵板燒體驗



點亮台灣 從台南開始



紫蘇梅包裝



健康促進活動

#### (四)未來服務推動趨勢與展望

1. 積極招生並推廣服務，永康站 109 至 110 期間遇地點搬遷及社工流動，造成服務人數下滑，績效不佳，在環境穩定後期望人員穩定，專注推廣招生計畫，招募更多需要接受服務的對象，提供穩定並有效力的服務，以達到穩定成長目標。
2. 深化社區融合：永康站地點資源豐富，將運用社區資源優勢，推動融入社區活動，可於市場進行義賣活動，增加民眾接觸機會，並藉以推廣永康站知名度增加曝光度，並藉義賣行動提升服務對象充權、增進表達，提升工作技能。

## 4. 東區站

### (一)服務分享

凡事主動、聽懂指令完成任務的小華，是蓮心坊東區站的最佳小幫手，今年 23 歲，從新化高工畢業後就來東區站接受小作所的服務。這位孩子個性內向害羞，比較不敢勇敢的表達問題是小華最需要努力調整的，做事情也比較沒有自信心，可能也害怕遭到責罵而退縮。東區站平時訓練小華的自信心，多鼓勵完成的事物，在作業活動方面提升小華面對問題的解決能力，在人際互動學習與人際溝通互動的適宜性，在固定的生活作息培養其規律性，避免其怠惰，在團體活動增進生活的認知。透過家訪了解家庭關係及溝通的重要性，陪伴小華可以朝獨立自主的成長。

於 110 年 3 月有機會協助小華媒合勞工局的身心障礙職業訓練的『清潔維護班』，鼓勵小華勇敢面試，社工陪伴小華面試給予鼓勵，讓小華提起勇氣，最後面試順利通過，將接受半年的職業訓練，正式訓練結業後，透過勞工局的就業服務員會協助媒合工作機會，將是步入職場的前段準備工作。好的開始就是成功的一半，現階段繼續培力小華穩定的參與職業訓練拿到結業證書，避免在接受訓練時因太多請假而未滿規定時數就會取消資格，所以職訓過程也是很重要的一環，蓮心坊東區站的社工及教保員與勞工局的專業人員都會來協助小華又更進一步的就業機會，期盼小華未來在人生軌道上有一份穩定的工作。



### (二)服務範疇

#### ◎服務對象：

1. 領有身心障礙證明者，具生活自理能力、有意願且能力可及者。
2. 以 15 歲以上心智障礙中度、重度者為優先。
3. 經社區作業評估能參與作業活動每日 4 小時以上。

4. 可生活自理、自行移動，上下樓梯者及具交通能力者(含自行接送)。
5. 前未於機構安置之身心障礙者，但接受夜間機構住宿型服務者亦可。

◎服務內容：

1. 作息安排：作業活動時間 20 小時/週，生活時間安排 20 小時/週。
2. 作業活動：產品包裝代工、外展環境清潔打掃、文具代工、蓮花代工、藕粉包裝。
3. 單元活動：自立生活、文康休閒、健康促進(含潔牙及體適能)、人際互動(含性平教育)及社區參與。

◎文康休閒活動：設計創意美術、療癒書法、健康促進、社區融合等活動，豐富服務對象休閒經驗及生活品質。

◎自我倡議活動：透過自治會議、小組會議及有話大聲說活動，營造尊重、開放及平等的氛圍，培養服務對象學習自我決策、自我發聲的能力，充分建立自信心和自我肯定。

◎服務地點：蓮心坊東區站(台南市東區自由路二段 57 號)

◎服務時段：週一至週五，08：00 至 17：00 止。

### (三)服務成果

本坊服務主要目標在加強作業者生活自理及自主能力的提昇，朝獨立生活之目標邁進。服務項目包括：作業活動、健康促進、文康休閒、社區適應、自立生活能力培養，基本認知能力學習，社會應對人際互動學習等。除在室內認知活動外類化至社區學習，以單元活動形式進行，內容包含生活技能、情緒支持、性別教育、人際關係、人身安全、交通能力、等各方面之議題，並連結個別化服務計畫彈性搭配社區參與活動或連結外部資源，透過具體可行且日常實用的活動內容，增進服務對象各項生活知能，提升其獨立自主能力，共提供 4,784 人次服務。

1. 作業活動(5 式)：今年作業活動包含 12 孔袋包裝、歌本包裝、摺蓮花、藕粉包裝，天主堂外掃，服務對象以各項代工賺取獎勵金，每月平均收入約 5-6 千元。
2. 健康促進(40 場)：110 年 1-12 月(因疫情故計算 10 個月)起每周四會至無障礙之家參與體適能運動，每次參與為 10 人，10 月\*4 次\*10 位，共參與 400 人次。
3. 休閒文康(20 場)：。110 年 1-12 月(因疫情故計算 10 個月)10 月\*2 次\*20 人，共辦理 400 人次。
4. 認知活動(20 場)：110 年 1-12 月(因疫情故計算 10 個月)10 月\*2 次

\*20 人，共辦理 400 人次。

5. 社區參與(8 場)：110 年度 1-12 月(因疫情減少群聚，故辦理 8 場)社區參與方式是搭乘紅幹線公車至文藝光觀景點參與活動，共辦理 8 次社區參與活動，共計 160 人次受益。
6. 自我倡議(20 場)： 110 年 1-12 月(因疫情故計算 10 個月)10 月\*2 次\*20 人，共辦理 400 人次。
7. 獎勵金發放：110 年 1-12 月手工代工有 12 孔袋、歌本裝頁、摺紙蓮花、蓮藕粉包裝、天主堂外掃，獎勵金總額平均每月五至六仟多元。這一次讓服務對象每月儲存 50 元，在社區活動參與時可以自主購買喜歡的食物或物品，讓服務對象也可以用自己的能力消費。
8. 個別化服務計畫：110 年度已提供服務 20 人次。
9. 創新計劃(8 次)：「在生命裡遇見愛」是一系列的成長團體總共 8 堂，20 位服務對象分為 2 組，在每周禮拜四早上進行成長團體，從一開始的認識自己、繪製我的家人、認識生命歷程、察覺情緒、學習人生四道、認識可以幫助的社會資源等，一系列城活動過程帶領成員感受學習生命的歷經之路，在生命裡都有一直陪伴在身邊的人事物，在生命裡每一個角落都有愛我們的人事物。

服務項目	
	
體適能活動	節慶卡片



台南新站參觀



交通安全宣導



性別平等課程-自我保護



反毒宣導

#### (四)未來服務推動趨勢與展望

1. 本坊在 110 年度進行多項活動，包含代工活動、單元活動(文康休閒、自立生活、健康促進)、社區融合活動，活動內容相當多元豐富。但於 110 年 5 月 21 日至 8 月 4 日暫停服務期間延期各項群聚活動，每日電訪關懷，依需求提供服務。但疫情期間電訪之外，可更加在讓服務更活化一些，但也要謹慎防疫
2. 服務業務宣導，110 年辦理外展宣導，希望透過多元宣導，包含服務對象就醫診所醫院、戶政社政等地方，與特殊學校社工連繫(啟聰學校)媒合應屆畢業生，宣導小作坊業務服務。110 年目前滿額 20 人，預約評估的個案會協助預留待排，待有位置給予聯繫評估。

蓮心園庇護農藝工場於 2014 年 9 月成立，位於台南市白河木棉花道旁，當初發現蓮心園啟智中心之服務對象在接觸農藝陶冶，對於個人的情緒穩定很有幫助，植栽的成果也讓服務對象獲得自我肯定，在這樣多重的成效，蓮心園董事長也下定決心開辦農藝工場讓身心障礙者有工作學習機會，也更能獲得工作機會。

庇護農藝工場主要是發掘身心障礙者，尤其是心智障礙者之就業機會少之又少，我們設有專職就業服務員(簡稱就服員)2 人及外聘農業技術人員，針對庇護員工的個別能力提供適切的就業服務，以專業訓練，並利用建置完善環境、職務再設計來提升庇護員工的工作技能及生產效能。

庇護農藝工場主要是以無毒栽種之「友善種植」，透過保持水土資源、維護生態與生物多樣性，過程中不使用化肥肥料農藥，達到與大自然共生的理念，更讓從事農藝工作的心智障礙朋友擁有健康的職場，自 2020 年在社會大眾支持下增建 11 棟網室，減少因下雨、蟲害而導致收成不佳的因素，讓種植工作更有效益。

目前農場主要以不結球萵苣、裂葉芝麻菜、青寶小黃瓜(水果小黃瓜)等 5 種生菜類為主、一年 2 期無毒日曬米，輔以季節蔬果、花草茶，提供農場體驗及食農教育活動，讓庇護農藝工場不只是種植蔬果地方，更是一個充滿希望、生活息息相關的場域。



## (一)服務範疇

### ◎服務對象：

1. 以 15 歲以上領有身心障礙者證明並經職業訓練評估通過者為優先。
2. 具生活自理能力、有意願且能力可及者。
3. 須可自行到工作地點。

◎服務地點：蓮心園庇護農藝工場(台南市白河區廣蓮里埤斗子 8-12 號)

◎服務時段：週一至週五，08：00 至 17：00 止。

## (二)服務成果

### 1. 服務人數(統計日期：2021.12.31)

核定人數	實際人數	障別	等級
12	10	智能障礙	輕度*1、中度*8
		精神障礙	輕度*1

### 2. 庇護員工之學習成長及工作成效

項目	場次	參與人數	效益
在職教育訓練	8 場次	10 人	提升工作能力以穩定工作
支持社區參與	2 場次	10 人	自在的在社區中生活



### 3. 職務再設計-輔具提供支持庇護員工工作

#### a. 阿佟遇到的困難

阿佟在農場負責將小苗種植於溫室土壤，農作物種植時須要考慮每株植物的距離，這會影響後來植物生長的情形，但是每棵苗的種植間距對他來說，是件困難的事情。初接觸時，他難過沮喪，覺得自己怎麼會都做不好，就服員觀察這狀況後，也和其溝通、了解其困境後，提供特製的工具來做為丈量的依據，阿佟也因為這樣的支持措施把工作順利

完成，也更有意願及穩定的在農場工作。



### b. 阿源的學習之路：採對蔬菜

阿源辨識能力及記憶力不足，無法正確執行蔬菜採收的工作，交派工作指令採收「綠」火焰，案主會重覆問著是採收「紅」火焰嗎？採收「白菜」時卻採收「青江菜」回來，名稱及蔬菜無法對應，導致採收困難，工作檢討時，案主也總是回應：忘記了、不知道。這時就服員靈機一動，提供輔具蔬菜圖卡~透過圖卡強化蔬菜認知及區辨能力，採收時帶著指定採收的蔬菜品行圖卡進行對應，阿源能夠獨立進行蔬菜對應，提高採收工作的正確性及自信心，正確性達到 90%。



### (三)服務分享-折翼天使迎向朝陽

小瑜是個頗具個性的小女孩，雖然是個被收養的孩子，但在阿公、阿嬤細心保護照顧下，一路衣食無缺平平順順的成長。學校畢業後轉介至農場，開始第一份職場工作，成為社會新鮮人。

2015 年到農場的第一天，阿嬤幫忙準備了妥善的裝備，直交代老師：「阮這個毋捌出來做工課，毋通共阮欺負」，「阮這個足乖，只是脾氣較標」...，走出舒適圈的婉瑜，果然只要遇到挫折，就是眼淚鼻涕外加摔東西，情緒變化之快令人招架不已。

天天發脾氣但仍舊天天到場上班，艱難的磨合期中，小瑜顯現出需要支持協助的部分，雖然阿公阿嬤疼愛，但孩子仍需要受到他人的重視及關愛，農場工作的支持肯定及良善的人際互動，能夠滿足小瑜心中的渴望，逐步踏實順利的在庇護農場展開學習。

工作技能的學習過程，因為理解力不足，往往無法正確執行或達到要求的標準及品質，好勝心強的婉瑜一次次的摔東西發洩，又一次次的撿起重來，工作人員的反覆指導及同儕的陪伴下，技能運用能力漸漸增強，能夠和工作人員討論工作上的缺失，思索解決問題的方法，並能立即用行動確實改善，相關技能及認知都更加純熟。

現在的小瑜是農場的播種育苗高手，育苗成功率達 98%，成果令人讚賞，像小黑點一般大小的菜籽，婉瑜能夠耐著性子一洞一粒的依序播種，催芽、馴化、上盆到定植，強壯的苗株提高農場種植的成功率，採收時的豐碩成果婉瑜功不可沒呢！

農場是婉瑜的第二個家也是婉瑜實現夢想的地方，像每個小女孩總期待穿著婚紗當新娘子的那一天，婉瑜在農場遇見伴侶，更在大家的祝福中穿著美美的婚紗結婚了，有阿公阿嬤的疼愛之外，現在更擁有最想要的爸爸媽媽，一個充滿歡聲笑語屬於自己的家。

世界上的每個人都不一樣，有一扇小窗被緊緊關上，相信總有另一扇透著光的大門引領著我們往前走，折翼的天使依舊能夠迎向朝陽，完負足夠的勇氣繼續前進，創造屬於自己的未來。



#### (四)未來服務推動趨勢與展望

1. 以支持服務為核心理念，以專業服務團隊創造優質的服務，培養庇護員工之工作技能、依其個人想望來發展就業潛能，邁向自立生活。
2. 農場已獲得友善耕作的認證，將申請生產履歷認證讓農場的無毒生產
3. 庇護員工除了農務技能學習外，更透過推廣食農教育活動與社會大眾有更多的互動，庇護員工也能將所學告知社會大眾，提升人際護互動能力，對自我肯定。
4. 推廣食農教育讓社會大眾對於食物能有概念，也能享受健康、安全、美味的食物。

人口高齡化已成為國際趨勢，根據內政部統計，我國將在 2025 年提前邁向超高齡社會，屆時每 5 人中將有一位是高齡長者，65 歲以上長輩超過 350 萬人；到了 2026 年，台灣老年人口將超過總人口 20%，另外，隨著平均壽命延長，身心障礙者亦逐漸高齡化，失能者與照顧者「雙重老化」的現象日益顯著。面對這樣迫切的需求，財團法人台南市私立蓮心園社會福利慈善事業基金會於 109 年 4 月成立了居家服務長照機構同時開始提供居家照顧服務，落實在地老化的精神。

### (一)服務範疇

#### ◎服務對象：

1. 65 歲以上失能老人。
2. 55 歲以上失能原住民。
3. 50 歲以上失智症失能者。
4. 失能之身心障礙者。
5. 僅工具性日常生活活動需協助且獨居之老人。
6. 僅工具性日常生活活動需協助且衰弱之老人。



◎服務項目：

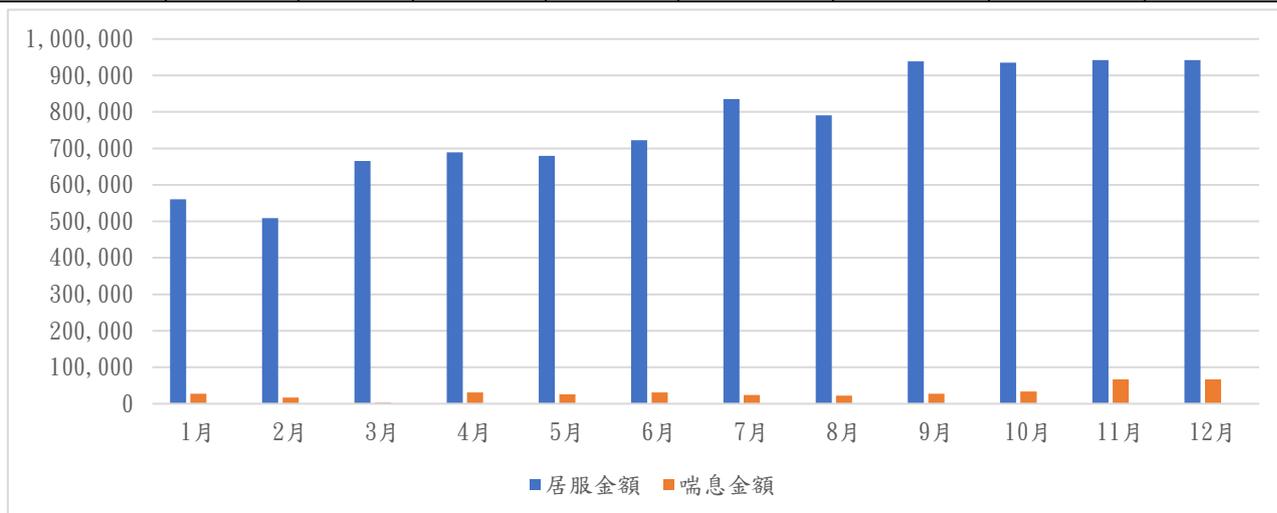
1. 基本身體清潔。
2. 基本日常照顧。
3. 測量生命徵象。
4. 協助進食或管灌餵食。
5. 餐食照顧。
6. 協助沐浴及洗頭。
7. 足部照護。
8. 翻身拍背。
9. 肢體關節活動。
10. 協助上(下)樓梯。
11. 陪同外出。
12. 陪同就醫。
13. 家務協助。
14. 代購或代領或代送服務。
15. 協助執行輔助性醫療。
16. 安全看視。
17. 陪伴服務。
18. 巡視服務。
19. 協助洗頭。
20. 協助排泄。
21. 居家喘息。

◎服務區域：台南市溪北區六區(後壁區、白河區、東山區、柳營區、新營區、鹽水區)。



## (二)服務成果

110年	人數	新案	喘息	結案	服務人次	居服金額 (元)	喘息金額 (元)	總計 (元)
1月	45	11	2	3	667	560,525	27,150	587,675
2月	44	3	1	2	589	508,705	16,615	525,320
3月	52	8	0	2	828	665,665	3,080	668,745
4月	54	6	1	3	807	689,435	31,200	720,635
5月	57	7	0	4	864	679,165	25,410	704,575
6月	60	6	12	8	907	722,230	30,800	753,030
7月	65	10	15	2	1,042	835,420	23,870	859,290
8月	70	11	18	3	1,096	790,855	21,760	812,615
9月	74	8	18	4	1,232	938,930	27,180	966,110
10月	71	7	19	9	1,203	935,435	33,310	968,745
11月	68	6	23	5	1,262	942,005	66,910	1,008,915
12月	71	8	24	4	1,252	942,005	66,910	1,008,915



服務成果



團督會議



團督會議



新營宣傳活動



新營宣傳活動



柳營宣傳活動



柳營宣傳活動



團督會議

發放護腰減少居服人員職業傷害



執行長頒發居服同仁生日禮金

### (三)服務分享



現今家庭，兒女長大後多離開父母，留下兩老互相扶持，但如果一方老伴患病，另一半便備受壓力。

黃伯父與張阿姨居住台南市新營區，育有兩女一男，長女居住台北，次女婚後移居國外，案子居住台南市區，子女們都有各自家庭及事業需要照顧；黃伯父自五年前中風後，活動及自我照顧能力大不如前，打理三

餐及洗澡都需別人協助，由於子女均另組家庭並於外地工作，照顧責任就落在妻子張阿姨身上。

張阿姨骨關節因長期扶持黃伯父而受壓，出現背痛和腳痛。黃伯父因中風影響腦退化，經常在晚上大吵大鬧。張阿姨因長期精神緊張患上了高血壓，在兩年前亦不幸中風，需入院治療；幸而病況輕微，未造成嚴重影響；因黃伯父與張阿姨均須他人照顧，長女曾試圖聘請外籍看護工協助照顧雙老，遭雙老因語言不通無法溝通拒絕，後案長女撥打 1966 申請長照 2.0 服務介入分擔照顧者壓力，由財團法人台南市私立蓮心園社會福利慈善事業基金會附設臺南市私立蓮心園長照機構提供服務。服務黃伯父與張阿姨的居服同仁曾在安養院學習過照護的工作，不過由於安養院服務工作十分的吃重，且須配合加班及輪三班無法兼顧家庭，使得該同仁常常需要蠟燭兩頭燒，工作過兩三個月就因無法適應而離職，因為該同仁有過照護經驗，所以轉戰蓮心園居服員的工作對該同仁來說十分得心應手。同仁分享自己服務黃伯父與張阿姨的經驗，因黃伯父與張阿姨平時兩人相依為命，張阿姨除了經常背痛外，膝蓋也因退化而不方便，走路時需要使用助行器輔助。黃伯父平時仰賴同仁協助沐浴、提醒吃藥以及維持家中的整潔；在同仁的細心備餐下，黃伯父與張阿姨也比較可以正常吃飯、擁有營養的均衡飲食；黃伯父與張阿姨感覺到同仁的真心服務與對待，漸漸的把同仁當作自己的女兒看待，總喜歡把握居家服務的時間和同仁聊天。同仁表示有很多長輩其實很孤單，久而久之的想法也會變的負面，其實長輩們需要的是關心，無論是噓寒問暖、擦擦乳液

等，一點小事就能讓他們很感動，這就是工作的動力與成就感的來源。同仁表示自己是阿嬤從小照顧大的，更能體會每個人都會老，老的時候總希望能有人照顧。

同仁分享其實與長輩互動沒有特別的秘訣，把失能長者當作自己的親人就可以；服務沒有高深的技巧，因為「愛是最好的陪伴」；因著同仁每日至黃伯父與張阿姨家中提供居家服務，減輕居住北部之案長女負擔，案長女亦表示因父母有同仁協助照顧後可放心工作及兼顧家庭，對蓮心園長照機構提供之居家照顧表示滿意及感謝。

#### (四)未來服務推動趨勢與展望

##### 1. 居家服務的緣起：

蓮心園社會福利慈善事業基金會提供身心障礙者的相關照顧服務，除了機構照顧及日間作業設施與庇護農藝工場等服務外，並提供東山、後壁、白河的獨居老人送餐服務。

109年因應長照服務2.0的政策發展，落實在地服務，增加居家服務相關業務，並於新營、柳營、鹽水、東山、後壁及白河等區域，提供最佳的照顧服務選擇。

##### 2. 目的：

- a. 藉由專業照護，讓家庭照顧者能有休息的時間，以期提升家庭生活品質及延緩長者失能程度的生活功能。
- b. 持續性及綜合性的健康照護的一部份，在病人及家庭居住的場所提供照護服務，增進、維護及恢復健康，或將身心障礙及疾病減低至最小。
- c. 對於有照護需求之病患或家庭，讓其在自己的居住環境中獲得專業的健康照護服務，達到增進、維護及恢復健康的目的。

##### 3. 預期效益：

- a. 促進長照服務彈性化、服務據點綿密化，提供具彈性化以及連續性之服務，滿足服務使用者及家庭照顧者之多元需求。
- b. 擴大居家服務供給量，發展勞動人口投入照顧服務之機會。
- c. 提供妥善之生活照顧及喘息等服務，以提升生活素質，協助其與家庭和社會之互動，以維護生存尊嚴與發揮生命價值，落實本基金會設立之宗旨：在慈悲中不斷成長，讓弱勢族群有改變機會。

4. 未來服務推動趨勢：

- a. 致力與地方政府合作，提升量能，朝地方政府因地制宜布建社區整體照顧服務體系之布建原則—培植 A、廣布 B、增設 C 為達成目標，並持續協助推動預防及延緩失能照顧、強化失智症照顧量能，整合居家服務以達到完善之居家照顧目標。
- b. 搭配多元媒體通路廣為宣傳，鼓勵有需求民眾使用長照，持續建立服務人員形象，讓民眾信賴專業人員協助照顧失能家人，減輕照顧者負擔。

5. 未來展望：

a. 對內建構

- (1) 建構尊嚴價值的長照職涯，降低長照人員離職率，穩定人力資源。
- (2) 開創全人生活的服務模組，依案主需求不同，提供適切照顧計畫。
- (3) 提供完整優質的員工福利營造友善職場。

b. 對外服務

- (1) 建構優質照護體系，成為出院準備個案出院返家後，照顧者最重要的好幫手，減輕照顧者負擔。
- (2) 走入社區，提供失能個案獲得持續性與完整性的健康照護，達到身心靈均安的健康狀態。

## 關懷訪視電話問安追蹤

### 確保危機可即時獲得解除

#### 台南市偏鄉營養餐飲服務成果報告

「阿伯~便當來啊!趁燒緊甲喔~」、「今仔日甘無賀 😊?」

一句句溫暖溫馨的話語也送進長者的心坎裡...



#### (一) 服務範疇介紹

依據國家發展委員會的統計資料，台灣已於1993年成為高齡化社會，於2018年因老年人口占比已達14%，正式宣告邁入高齡社會，預估將於2025年邁入超高齡社會，且依據台南市社會局統計資料顯示，截至110年11月底，台南市65歲以上老年人口已達32萬1,427人，約占總人口17.25%，蓮心園基金會深根地方多年，看到這些長者們因失能、獨居或白天下子女外出工作，導致中餐常以麵包

果腹或沖泡麵食用，長期以來有營養不均衡的情形產生，因本會有看到這些失能長者的需求，自成立以來長期和社會局合作提供台南市失能長者營養餐飲服務，就為了能提供長者一頓營養滿分的餐食，讓長者得以飽餐一頓。

此計畫的服務對象為社會局長期照顧管理中心的個案，由照顧管理專員接收個案或其家屬提出的申請，至案家評估長照需要等級(CMS)後，依據其經濟別收取餐食費用，而本會的服務對象來源多為長期照管中心分派的個案，但也有少數民眾因聽聞本會有在執行營養餐飲服務，致電來詢問是否可以申請自費送餐服務，讓白天獨自在家中的長者能有餐食可用。

本會服務的區域為台南市白河區、後壁區、東山區的失能長者，服務頻率為每週一至五中餐，並依政府規定休息，本會聘任專職社工，協助將這些長者建檔，並提供關懷訪視、電話問安等多管道服務，以利即時發現長者的需求，並了解其需求適時轉介合適的福利服務資源，此外，本會會在各大傳統節慶推出活動，亦會不定時發送物資給長者，讓長者可以一同感受節日氛圍。

## (二)2021 服務資料分析總表

服務事項	服務內容	110 年執行量
送餐服務	對於白河、後壁、東山的失能長者提供送餐服務。	服務人次：18,006
關懷訪視	定期每三個月至案家關懷訪視個案，了解個案需求，並視情形協助轉介福利服務。	服務人次：79
電話問安	定期每個月致電個案關心其近況，掌握營養餐飲服務品質。	服務人次：237
營養餐飲查核	由社會局不定期派人至營養餐飲服務特約單位進行實地輔導查核，確保服務品質。	1 次
關懷活動	辦理各大傳統節慶活動。	3 場次

## (三)2021 服務成果報告

### 一、送餐服務、關懷訪視、電話問安

本會服務白河區、後壁區、東山區之失能長者，並依據社會局長期照顧管理中心分派和家屬自行致電本會申請之個案，由本會聘請專職社工及送餐志工，協助將這些有需求的長者所居住的地點登記在冊，並規劃送餐路線及委託便當店協助將餐食送至案家。



18,006 人次  
送餐服務



79 人次  
關懷訪視



237 人次  
電話問安

受益效益  
服務項目

### 二、節慶關懷活動

接受營養餐飲服務的個案，大多為獨居在家、兒女白天外出工作的長者，長者們因年紀較長，加上行動較為不便，日常生活範圍多在自家附近，若遇上傳統節慶活動，有時子女或親友無法返家和長者團聚，故本會辦理節慶關懷活動，讓長者也能一同感受節日氛圍，今年度因為疫情影響，許多活動無法辦理，但本會在過年前夕以社工人員攜帶日常生活物資至案家給長者，讓長者在

過年前能感受到社會大眾對其的關懷照顧，亦無需擔心落入三餐不繼的情形。



↑ 贈送過年物資

#### (四)未來展望

本會除了持續營養送餐服務外，透過定期的關懷訪視和電話問安，了解長者的需求，為長者連結更多的在地資源，使需求能圓滿的解決，亦會持續招募送餐志工，挖掘更多在地弱勢長者，為其提供餐食服務，使其不再需要為了餐食溫飽而擔心，讓社工人員和志工人員在此服務過程中培養樂於付出的心態，並促進服務時的成就感。

#### (五)小故事分享

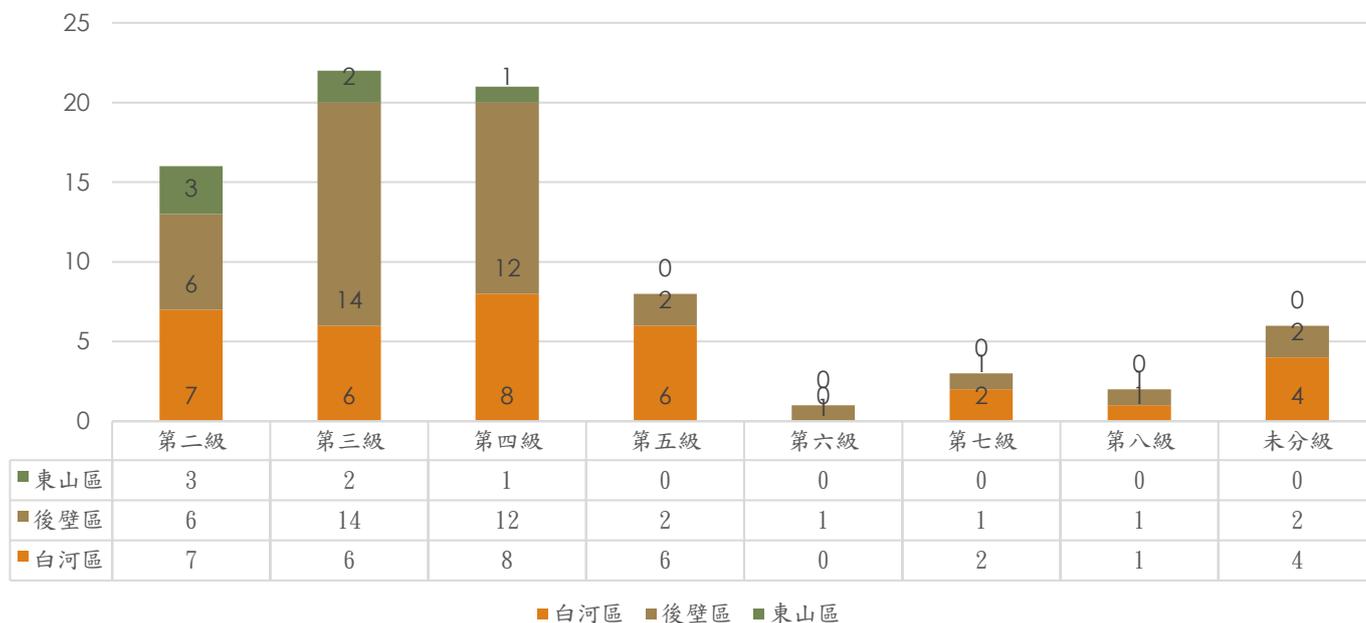
獨居長者小銘(化名)於早年因車禍造成左膝下截肢，雖裝有義肢，但義肢已使用多年有部分損壞情形，雖有向區公所申請新義肢，但文件審核不符合，目前由個案師協助為個案連結輔具資源中心的相關資源，個案獨居未婚無子女，且因經濟狀況較為貧乏，平時總一人居住在案親戚家空地的車棚中，以遮雨棚為屋頂、木板和磚頭鋪為床，附近雜草叢生，蚊蟲眾多，案家因無自來



水，故已許多未曾沐浴，偶爾才會到附近的大圳渠道沐浴，社工雖有建議個案租屋，但個案表示已習慣現在的生活方式，不願意改變，個案平常總一人默默在車棚前空地撿回收物賺取生活費，鄰居對個案也總是不聞不問，甚至充滿敵意，故透過本會每周一至五的營養送餐服務，讓個案至少有一頓溫飽，此外，本會亦會不定時提供物資給個案，使個案於生活上也較能減輕部分壓力，個案對於本會的服務感到滿意，也感謝本會多年以來對他的照顧與關心。

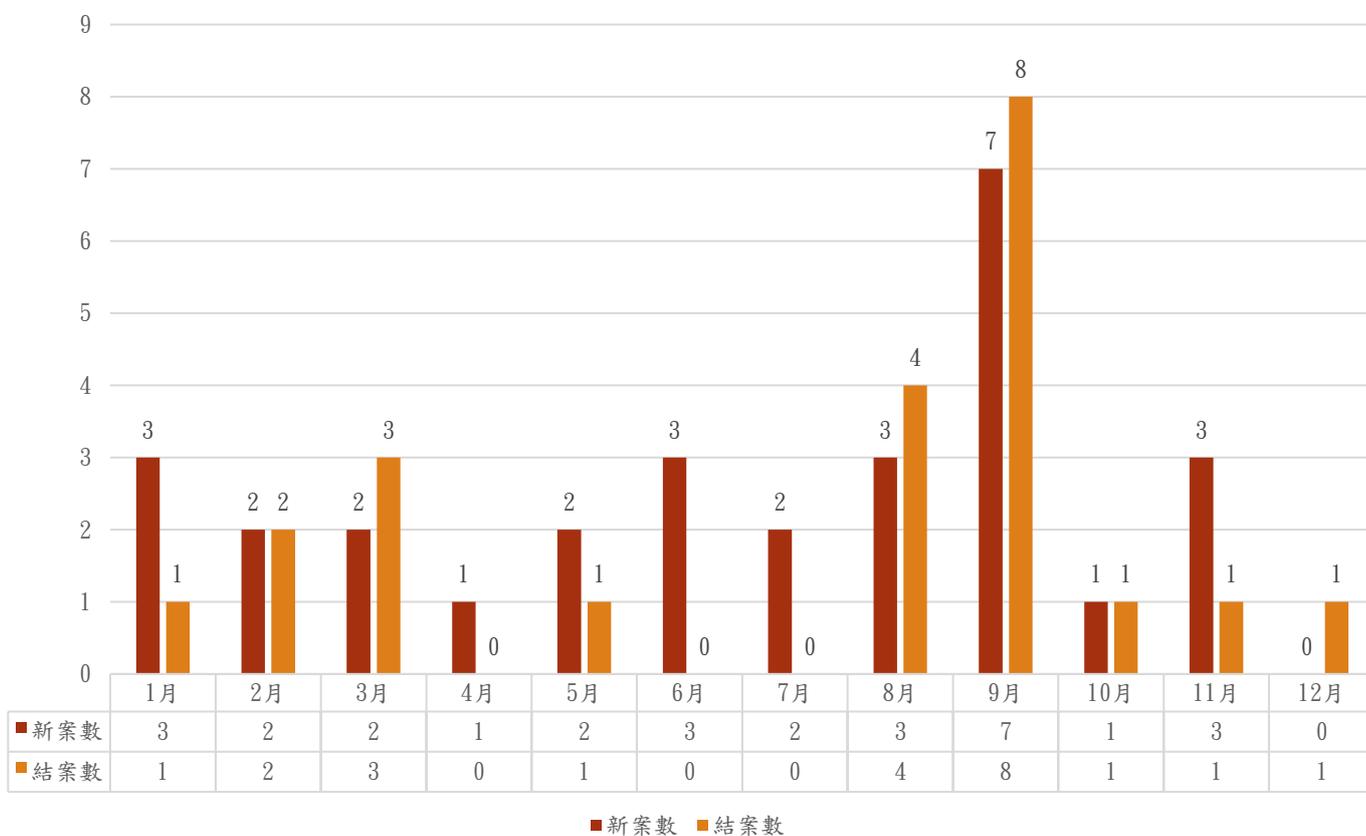
## (六)服務資料分析

### 服務資料分析-各區CMS等級人數



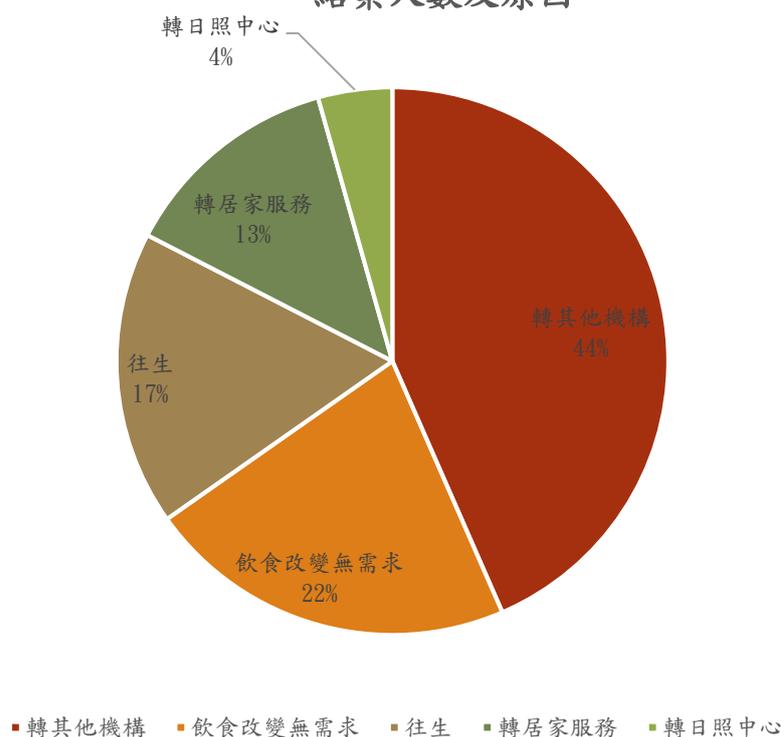
說明：使用營養餐飲服務的使用者從圖表上可知，多為 CMS 等級較低的長者。

### 2021年服務動態



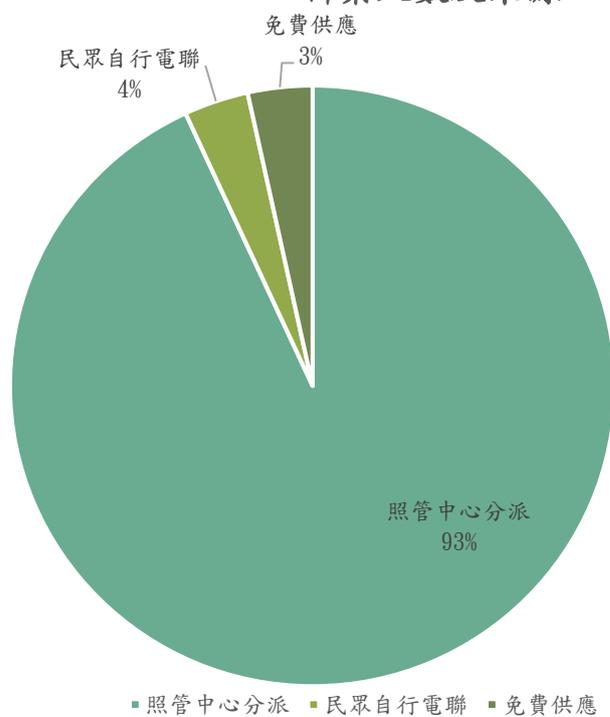
說明：截至 2021 年 12 月底，服務新案共計 29 名；結案人數共計 22 名。

### 結案人數及原因



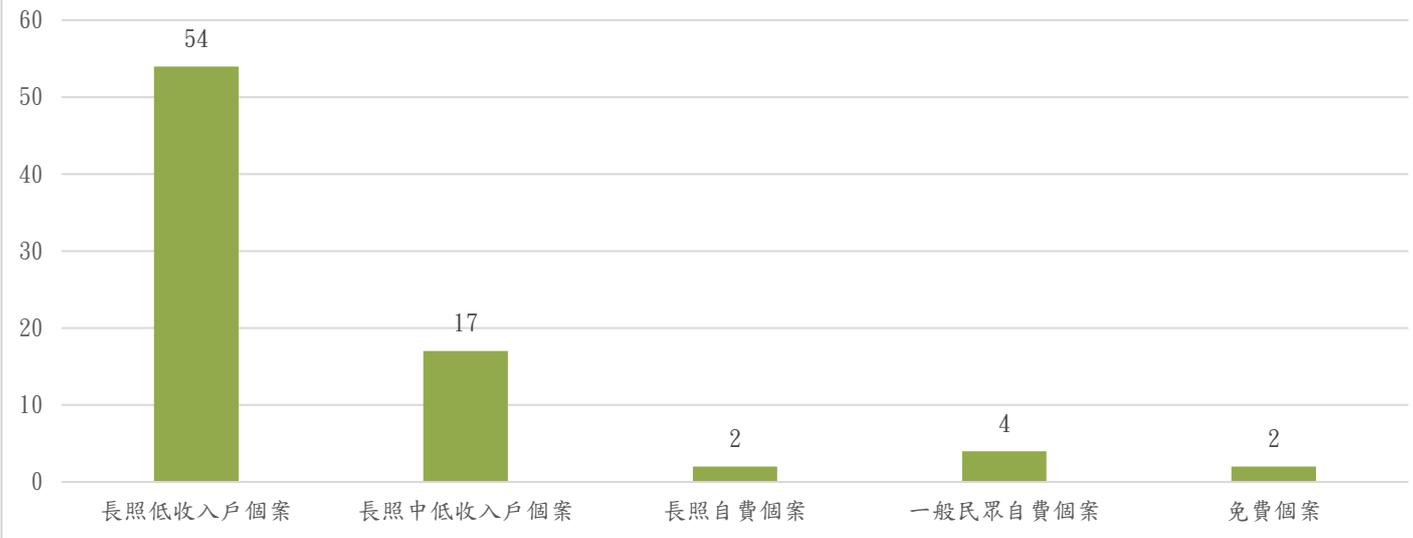
說明：新案人數共計 29 名，來源 27 位照管中心分派(93%)、1 位民眾自行電聯 (4%)、1 位基金會免費供應(3%)。

### 新案人數及來源



說明：結案人數共計 22 名，原因：10 位住機構(44%)、5 位飲食改變無需求 (22%)、4 位往生(17%)、2 位轉居家服務(13%)、1 位轉日照中心(4%)。

服務對象福利身分別



說明：服務對象身分別以低收入戶占大多數，使用營養餐飲服務的長者大多是經濟條件較為困難的。

### 送餐志工/張美馨

一個人住我覺得很可以，但是當我們漸漸老去.....

甚至行動有所不便，一個人住，其實變得很艱難，尤其是一個老人獨自居住，所面臨的難題？每個人都無法逃避歲月的旅程，但是我們可以選擇生活的方式。

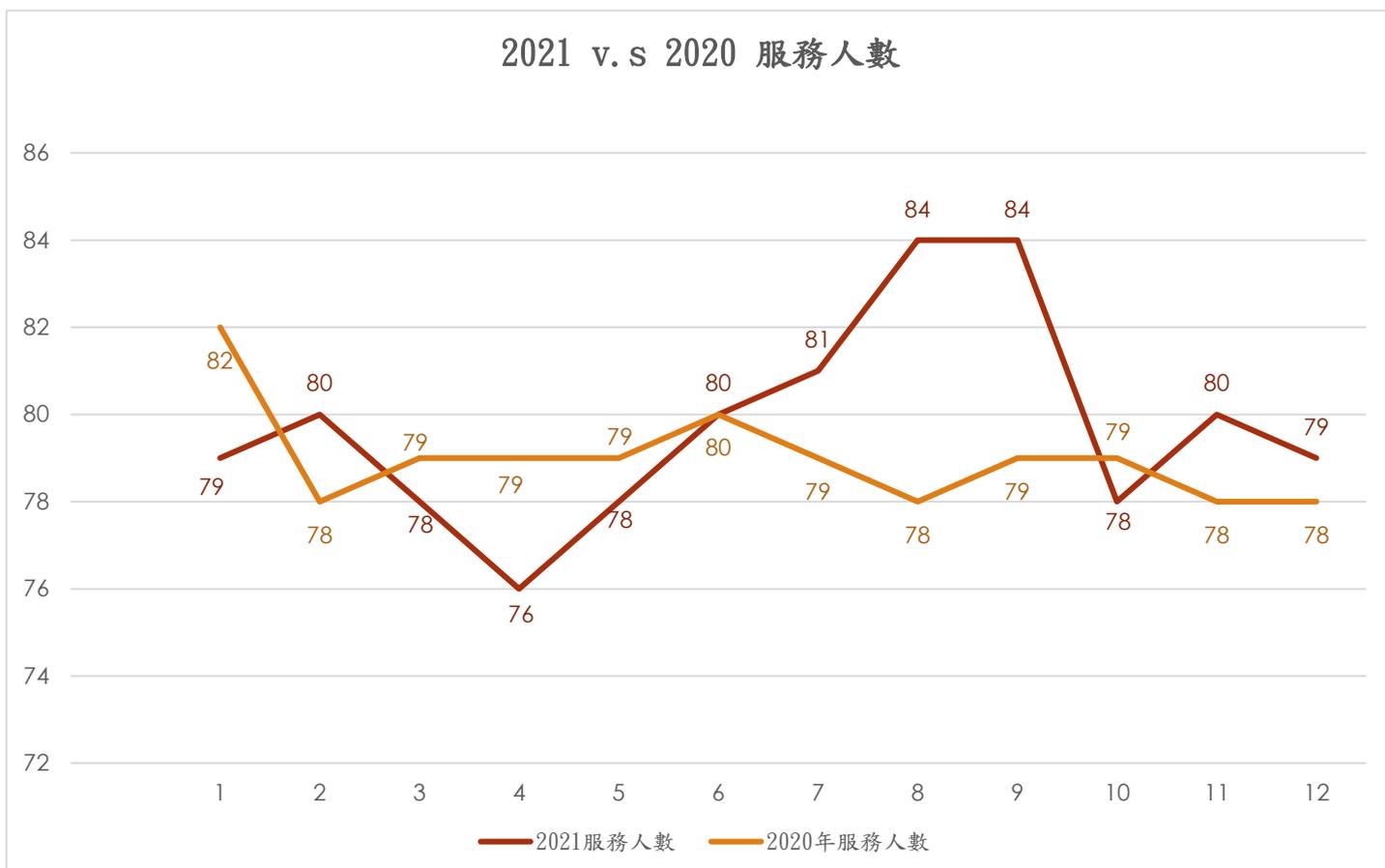
回歸宗旨”膳食”，蓮心園送餐走過 25 年頭，在長輩需要溫飽、需要陪伴時，還有一群默默的志工守護著，在一個不經意的機緣下，我投入送餐志工的行列至今已經 7 年多，對每個阿



公、阿嬤都有深刻的印象，還記得剛開始送餐時，有一位阿公對我充滿敵意，每次放完便當，我滿懷熱情向他打招呼，他卻不理不睬，直到有一次無意間聽到阿公與兒子電話裡傳來的爭吵聲，原來阿公其實想要家人的關心問候談天，我也開始主動幫忙、跟他談起過往的英雄事蹟，他才慢慢卸下心防，從接觸到對談中，可以感受到淡淡的憂傷，參雜著失落孤單與無助的氛圍，心中感觸甚多！

我想大聲地說”我是蓮心園送餐志工。”，從剛開始的無奈到現在這是我的驕傲，透過每天的送餐，我更會注意長者的狀況，讓他們感受到用心，送餐不只是餐食溫飽，更重要的是傳遞愛與健康，溫暖他們的心。

## (七)個案服務成果

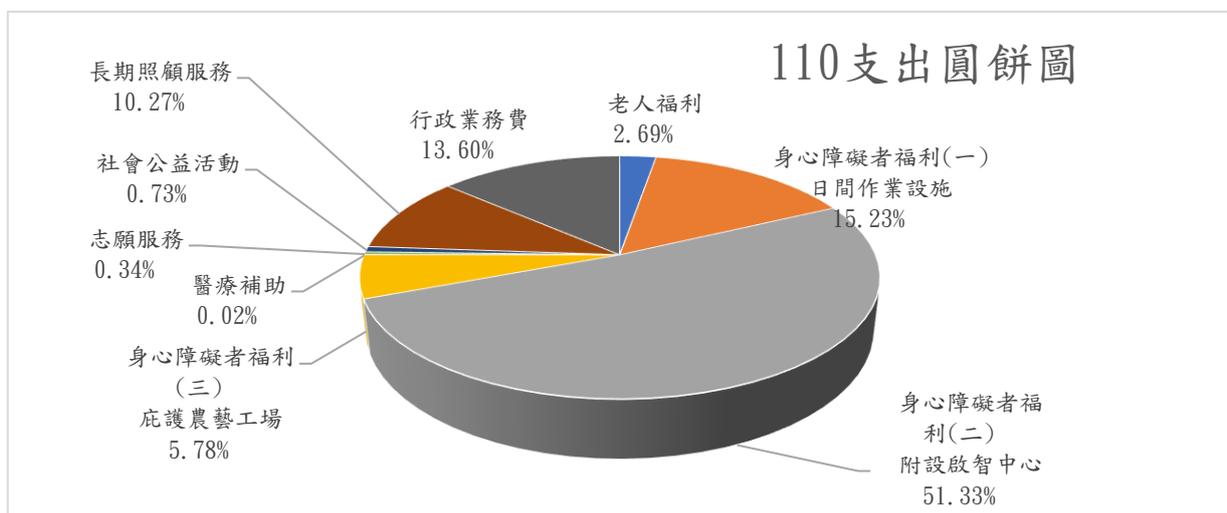
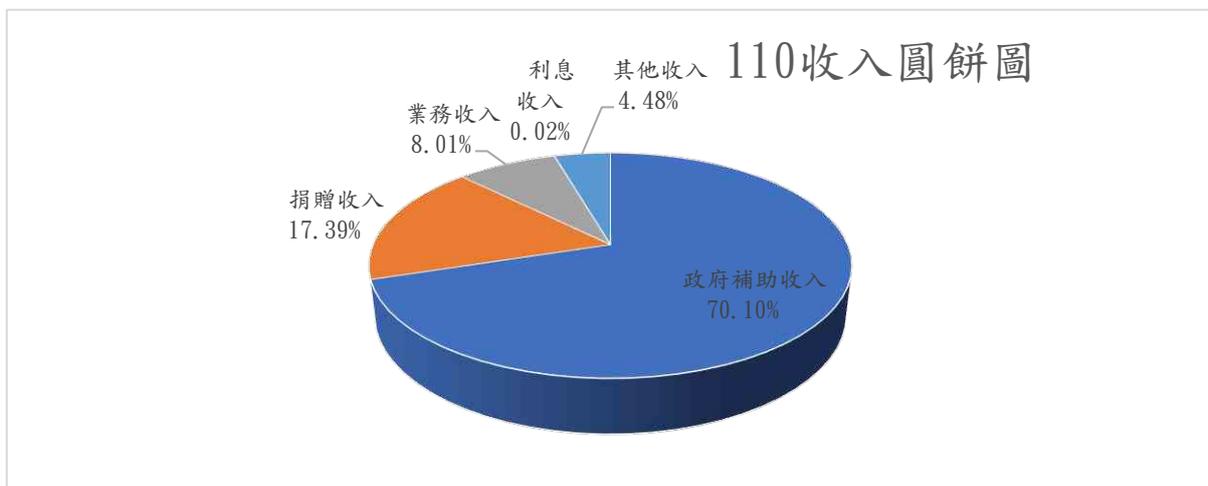


說明：比較 2020 年以及 2021 年，其服務人數及人次有些微幅度的差異。

# 柒.財團法人台南市私立蓮心園社會福利慈善事業基金會

## 110 年度收支餘絀表

收入部分			支出部分		
項目	金額	%	項目	金額	%
政府補助收入	59,033,550	70.10%	老人福利	2,215,752	2.69%
捐贈收入	14,647,713	17.39%	身心障礙者福利(一) 日間作業設施	12,530,577	15.23%
業務收入	6,747,906	8.01%	身心障礙者福利(二) 附設啟智中心	42,228,128	51.33%
利息收入	18,800	0.02%	身心障礙者福利(三) 庇護農藝工場	4,751,001	5.78%
其他收入	3,770,867	4.48%	醫療補助	17,470	0.02%
			志願服務	282,800	0.34%
			社會公益活動	600,000	0.73%
			長期照顧服務	8,444,646	10.27%
			行政業務費	11,190,632	13.60%
合計	84,218,836	100.00%	合計	82,261,006	100.00%



## 捌.人力資源分析

### (一)業務說明

蓮心園基金會為實踐台南市政府勞工局健康職場五「心」績優職場企業，重視員工職場幸福，共創經濟社會價值

1. 「用心」凝聚健康意識：建立健康的公共政策，養成員工健康自主管理之觀念，提昇同仁健康意識及凝聚向心力，如提供員工個人健康照護與諮詢，並搭配多項溝通管道、圖文宣導、健康講座等。

2. 「關心」關懷管道暢通：主管或同仁主動在會議及公開場合關心公司健康促進推動的成效，適時給予有需求員工協助與關懷，建立完善心理支持與促進員工心理健康主動措施，如辦理身心靈關懷活動。

3. 「貼心」打造舒適環境：建構支持性環境，整合各方資源，建設硬體空間與軟體健康環境，培養健康生活型態。

4. 營造母性健康「安心」環境：保障女性同仁在懷孕期間以及產後皆能夠無憂的工作，進而協助女性同仁達到工作與生活上的平衡。如建立哺乳室、提供相關衛教等。

5. 「熱心」推動促進活動：重新定位健康系統，積極推動健康促進相關活動，如建置健康職場場域，舉辦健康促進相關活動。

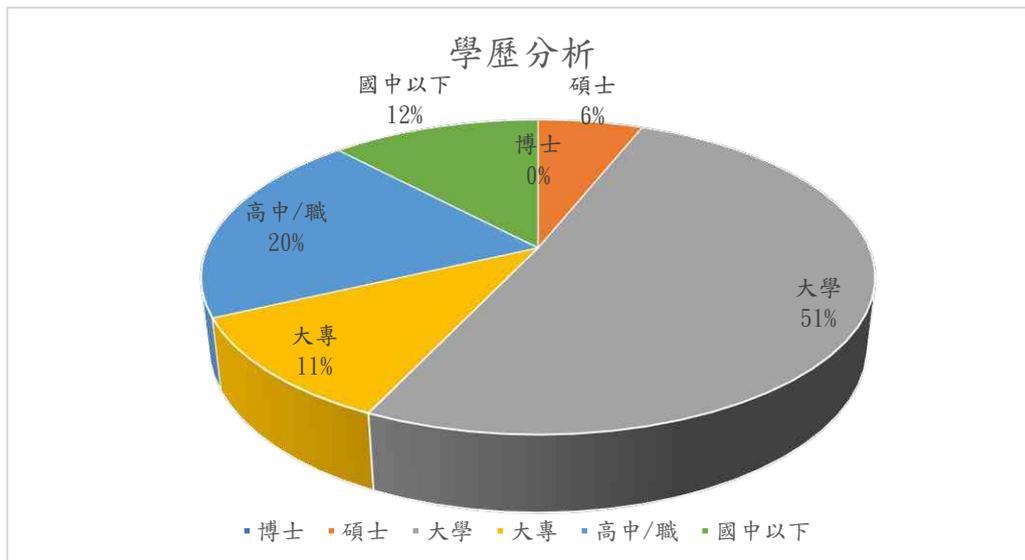


### (二)專業指標

蓮心園基金會 2021 年 12 月底員工 108 名，含本籍員工 100 名及外籍員工 8 名(目前招募教保員 2 名、生活服務員 5 名、社工人員 1 名)。

以下以本籍員工建立資料分析：

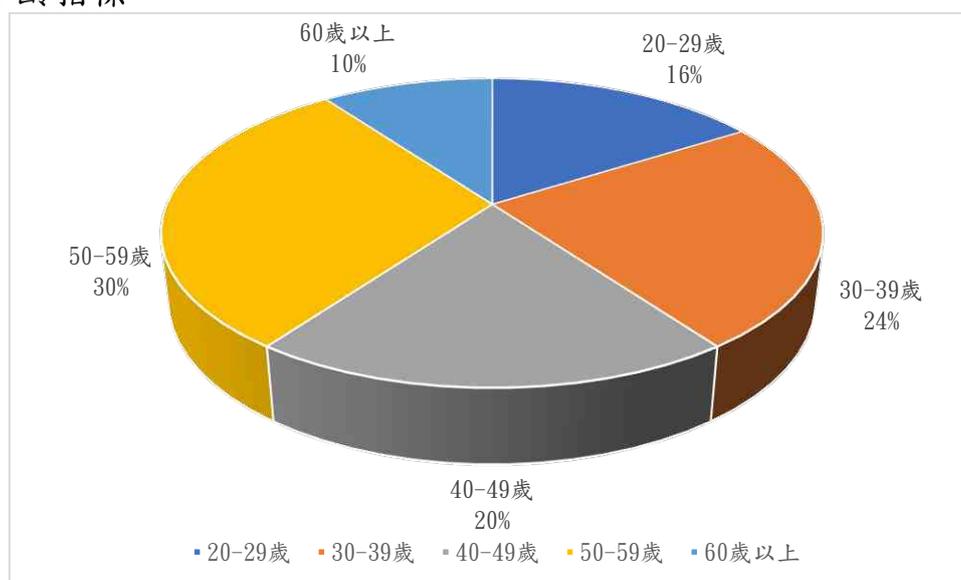
蓮心園基金會員工學歷分析：大專以上者共 68 名，佔總人數 68%，其中碩士學歷 6 名，佔總人數 6%。



專業程度如下所示：

1. 教保員 28 名：相關科系尚未完成教保員結業證書者 6 名，相關科系畢業領有教保員結業證書者有 14 名，非相關科系畢業領有教保員結業證書者有 8 名。
2. 生活服務員 19 名，領有生活服員或照顧服務員證書 17 名，相關科系畢業未領有生活服務員或照顧服務證書有 2 名。
3. 社工相關科系畢業有 8 名，領有社工師執照 4 名。
4. 護理人員相關科系畢業有 5 名。
5. 蓮心園基金會重視員工專業訓練，每年舉辦多場內部/外部教育訓練，2021 年合計 175.5 小時。
6. 居服員 13 名，考取「照顧服務員單一級證照」6 名。

### (三) 年齡指標

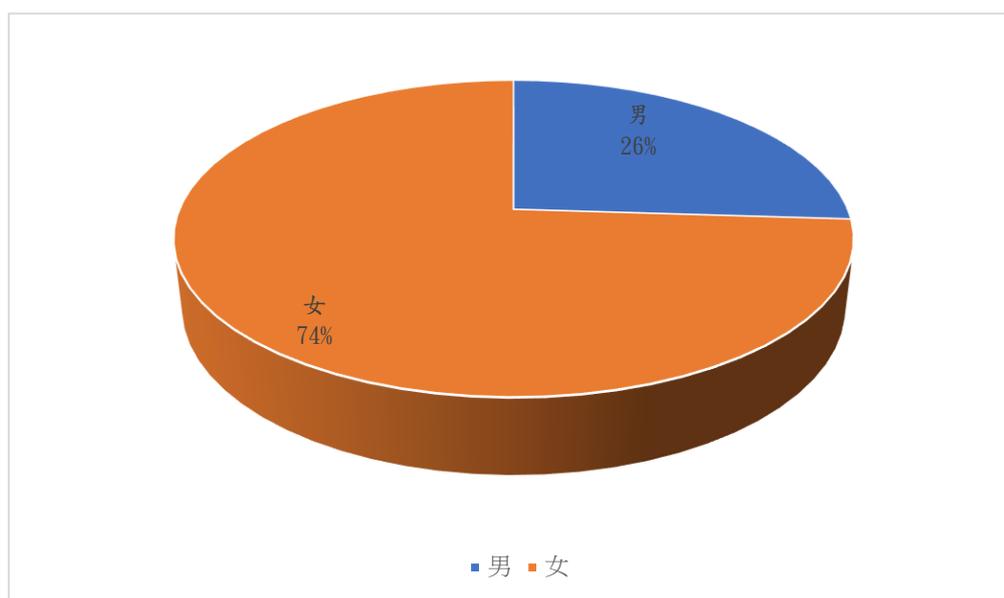


蓮心園基金會 2021 年 12 月底員工 100 名，其中 20-29 歲，人數 16 名，佔總人數 16%，此階段青年員工，對職場充滿憧憬，對工作充滿熱情，

學習力及可塑性強，可為公司帶來活力與創新思維，但相對較不穩定。

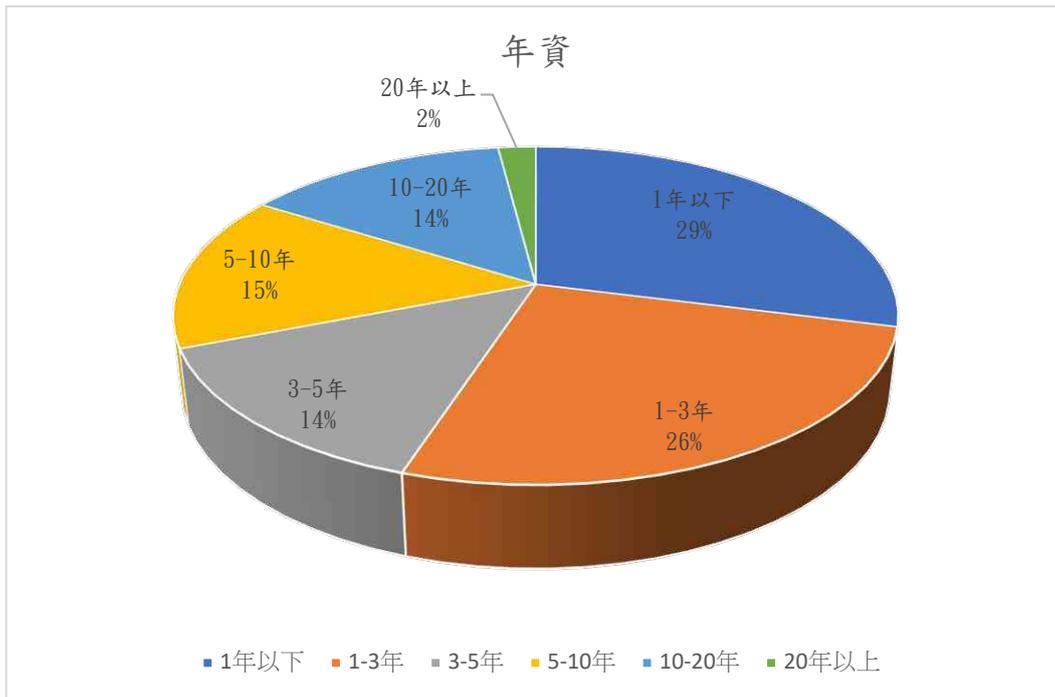
30-50 歲，人數 44 名，佔總人數 44%，青壯年，有經驗穩定性高，且以熟悉企業文化，更能發揮團隊合作精神。50 歲以上，人數 40 名，佔總人數 40%。對一線服務人員來說，體力是一大問題，但是其忠誠度高且工作技能成熟，為中高齡員工做好職務再設計，不但可善用中高齡員工的優點亦能提升其生產績效及安全性。如根據員工身心功能安排職務，採職務調整、輪調工作之時段、改善工作環境、改善作業方式及流程、加強安全衛生訓練，也積極讓員工受照顧相關訓練，以期協助轉換工作。

#### (四)性別指標



蓮心園基金會 2021 年 12 月底員工 100 名，女性員工共有 74 名，佔總人數 74%。男性員工共有 26 名，佔總人數 26%。身障機構女性工作者佔大多數，更加強女性職場安全並提倡性別平等概念，學習彼此尊重，努力創造性別平等社會。

## (一) 穩定度指數



我國人口快速老化，因政府長照 2.0 計畫推行，全職居家照顧服務員每月最低薪資和時薪都優於身障機構，又有交通補助費等等誘因，使得 2021 年機構人員流動增加，但有一批年資穩定的員工帶領並傳承既有服務流程及機構文化。

2021 年年資五年以上 31 名，佔總人數 31%，表示有一批年資穩定的員工帶領並傳承既有服務流程及機構文化創新，嫻熟能力和良好的適應力，經歷、技能、溝通技巧都能幫助新進員工更有效融入機構群體工作模式，本會營造穩定安全的工作環境、完備的教育訓練及勞工福利，讓員工願意投入身障機構服務的行列。



財團法人台南市私立蓮心園社會福利慈善事業基金會  
我願意用信用卡響應愛心捐款活動

■ 信用卡捐款資料：

卡號：\_\_\_\_\_ -- \_\_\_\_\_ -- \_\_\_\_\_

有效期限：\_\_\_\_\_ 月 / \_\_\_\_\_ 年

發卡銀行：\_\_\_\_\_

持卡人簽名：\_\_\_\_\_

(請與信用卡簽名相同)

■ 我願意贊助蓮心園：

○ 定期捐款金額 (新台幣)：

每月  每季  半年  每年 金額：\_\_\_\_\_ 元整

(若您要停止定期捐款時，再麻煩請來電告知，謝謝)

○ 單次捐款金額 (新台幣) 金額：\_\_\_\_\_ 元整

■ 「信用卡持卡人」聯絡方式：

(手機)：\_\_\_\_\_

(市話)：\_\_\_\_\_

通訊地址：

\_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_

■ 捐款收據抬頭：\_\_\_\_\_

：月開

：年開收據以方便報稅

服務專線：(06) 6882727、或 (06) 6330791

請將資料填妥傳真至：(06) 6882726、或 (06) 6330793

或郵寄至：(731021) 台南市後壁區上茄苳 48 之 28 號

(730026) 台南市新營區新北街 244 號

感謝您的支持與愛心！



用愛心蓮心  
勇敢向前行

陳明珠邀您一起做公益

即日起~

捐款滿 \$1,500元即贈手作造型香草盆1個

捐款滿 \$3,000元即贈造型香草盆+手工蛋捲1盒

<因季節天候因素，香草盆品項採隨機出貨>

<捐款回饋禮會於過年後出貨，還請您見諒>

<郵政劃撥>

帳號: 3139-0117

戶名:財團法人蓮心園基金會



公益愛心大使 陳明珠

## 服務據點分布



### 台中分事務所

- 台中中心願景 地址：台中市東區東英路 435 號 電話：04-22134331
- 台中中心方向 地址：台中市西區梅川東路 2 段 3 號 5 樓之 6 電話：04-22030165

### 嘉義分事務所

- 居家長照機構 地址：嘉義縣朴子市山通路 102 號 5 樓 電話：05-3700048
- 日間作業設施 地址：籌設中

### 台南中心

- 附設啟智中心 地址：台南市後壁區上茄苳里上茄苳 48-28 號 電話：06-6882711
- 庇護農藝工場 地址：台南市白河區廣蓮里埤斗子 8-12 號 電話：06-6876008
- 新營居家長照機構 地址：台南市新營區長榮路二段 31 號 電話：06-6330792
- 蓮心坊新營站 地址：台南市新營區新北街 244 號 電話：06-6566958
- 蓮心坊永康站 地址：台南市永康區大灣路 796 號 2 樓 電話：06-2051452
- 蓮心坊東區站 地址：台南市東區自由路二段 57 號 電話：06-2899513